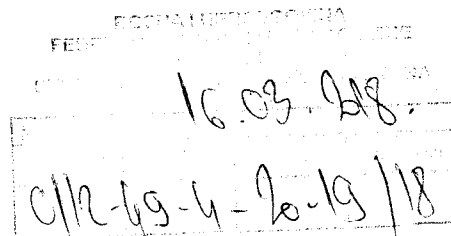


Broj: 03-017-1930/2018
Dana; 08.03.2018.godine



SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Program rada sa Finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2018.godinu, dostavlja se

Na osnovu člana 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Program rada sa Finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2018.godinu, uz sljedeće:

O b r a z l o ž e n j e

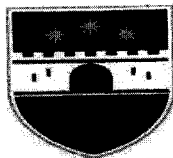
Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 08.03.2018.godine razmatrala i Zaključkom broj: 03-017-1930/2018, prihvatila Program rada sa Finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2018.godinu, predlagača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, koji vam se upućuju na razmatranje.

S poštovanjem,

Prilog: Program rada sa Finansijskim planom ZU Dom zdravlja Bihać za 2018.godinu (6x)

Dostavljeno:
1. Naslovu
2. a/a (2x)

PREMIJER KANTONA
dr.sci. Husein Rošić



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana 08.03.2018.godine, d o n o s i:

ZAKLJUČAK

I

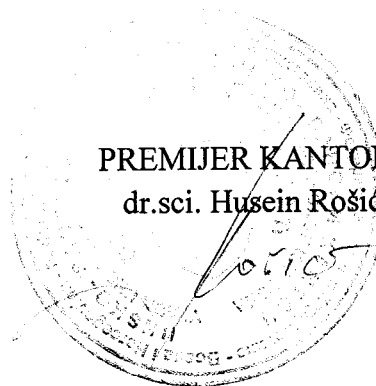
Prihvata se Program rada sa Finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2018.godinu i upućuje se Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

II

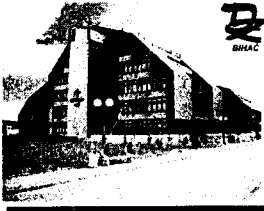
Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-1930/2018
Bihać; 08.03.2018. godine

PREMIJER KANTONA
dr.sci. Husein Rošić



Z.U. Dom zdravlja Bihać



Identifikacioni broj : 4263016530005
PDV: 263016530005
Registarski broj : 1003096359
UniCredit bank: 3385002200718265

439

A: Put V korpusa bb
T: + 387 37 31 24 24 direkcija
+ 387 37 31 24 23 centrala
F: + 387 37 31 24 21
E: kadrovska@dzbihac.com

09

Broj: 410-1/18
Bihać, 31.01. 2018. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON

BIHAC-01-2018

KODI JEMO:		
Organizacione jedinice	Klasifikacione oznake	Broj
09-32	1357	1/18

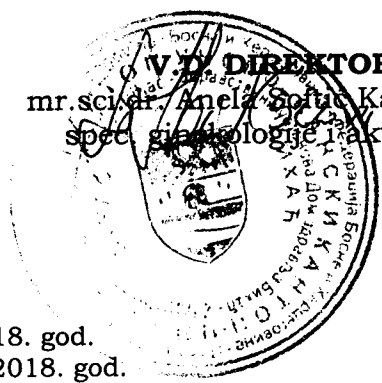
BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA
putem
Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike
Alije Đerzeleza 2
77000 Bihać

PREDMET: Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2018. godinu sa finansijskim planom – dostavlja se.

U skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj: 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine dostavljamo Vam Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2018. godinu sa finansijskim planom.

S poštovanjem,

V.D. DIREKTOR:
mr. sc. dr. Anela Sofić Kasumović
spec. ginekologije i akušerstva



Prilog:

1. Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2018. god.
2. Finansijski plan ZU Dom zdravlja Bihać za 2018. god.
3. Odluka Upravnog odbora broj: 917/18.

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA B I H A Ć**

Broj: 917 / 18
Bihać, 30.01- 2018. godine

Na osnovu člana 21. Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 25.01.2018. godine, donio je sljedeću

O D L U K U
o usvajanju Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać
za 2018. godinu

I

Usvaja se Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2018. godinu.

II

Sastavni dio Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać je finansijski plan za 2018. godinu.

III

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA:

Bajro Dedić

Bajro Dedić

Dostavljeno:

1. Vladi USK putem Kantonalnog ministarstva zdrvastva,
2. Skupštini USK,
3. Odjeljenje Uprave,
4. Odjeljenje za ek.fin. poslove,
5. A/a.

ZDRAVSTVENA USTANOVA

DOM ZDRAVLJA BIHAĆ

PROGRAM RADA

ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2018. GODINU

Bihać, januar 2018.godine

Sadržaj

I UVOD	2
1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać.....	2
II NORMATIVNI DIO.....	5
III TEMATSKI DIO.....	5
1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2015-2019.godine.....	5
2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2018.godini.....	6
3. Rizici.....	6
4. Program rada ZU DZ Bihać za 2018.godinu.....	8
IV KONTINUIRANE AKTIVNOSTI.....	111
1. Kontinuirane aktivnosti u 2018.godini zdravstvenog sektora.....	11
2. Kontinuirane aktivnosti u 2018.godini nezdravstvenog sektora.....	122
2.1. Organizacija rada, upravljanje i rukovođenje.....	132
2.2. Ljudski resursi.....	133
2.3. Ostale kontinuirane aktivnosti u 2018. godini.....	14
V ZAKLJUČAK.....	155

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2018. godinu

Na osnovu člana 27. Zakona o ustanovama (Sl.list RBiH broj 6792, 8793 i 13794) i člana 21 Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor je na sjednici održanoj 25. ož. 2018.godine, a na prijedlog direktora DZ Bihać donio:

PROGRAM RADA ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2018.GODINU

I UVOD

Program rada Doma zdravlja Bihać obuhvata period 01.01. do 31.12.2018.godine a izrađen je u skladu sa važećom Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj 01-02-3-672/14 od 03.02.2014godine.

1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać

NAZIV:	ZU Dom zdravlja Bihać
SJEDIŠTE:	Put petog korpusa bb Bihać
DJELATNOST:	Zdravstvena
PRAVNI STATUS:	Javna ustanova u državnoj svojini
IDENTIFIKACIONI BROJ (ID):	426 301 653 0005
TELEFON:	+ 387 37 31 24 24
VD DIREKTOR:	Mr.sci.dr Anela Softić Kasumović spec.ginekologije
UPRAVNI ODBOR:	Bajro Dedić, predsjednik Arijana Mašić, član Amra Felić, član Dženana Mulić, član Aida Kasum, član
EKSTERNA REVIZIJA:	D.o.o.“ Rew-Est“ Cazin Braće šehida bb.

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2018. godinu

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-I-8-2000 od 03.03.2000.godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona Odlukom broj: 01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 85-121, registarski broj 1003096359.

ZU Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike - osiguranike Grada Bihać, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

Prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti primarna zdravstvena zaštita obuhvata:

1. rano otkrivanje, sprečavanje i suzbijanje uzroka oboljenja i povređivanja
2. sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika
3. brigu za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice
4. provođenje mjera zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, omladine, studenata kao i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba
5. zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja
6. praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini
7. provodi edukaciju zdravstvenih radnika.

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

- 1) mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta
- 2) brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće i porođaja
- 3) mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta
- 4) mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju
- 5) ispitivanje nepovoljnog uticaja okoline za zdravstveno stanje stanovništva
- 6) hitnu medicinsku pomoć
- 7) liječenje u ordinaciji odnosno u stanu bolesnika
- 8) kurativne i rehabilitacijske mjere
- 9) mjere prevencije, liječenja i saniranja zuba i usta
- 10) snabdijevanje lijekovima i drugim sredstvima za liječenje
- 11) upućivanje pacijenata na specijalističko-konsultativne preglede, te na bolničko liječenje
- 12) kordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka

Djelatnost ZU Dom zdravlja Bihać organizuje se i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja Bihać (Put petog korpusa bb), te područnim ambulancama: Izačić, Vrsta, Gata, Brekovicica, Srbaljani, Ripač, Orašac, Kulen Vakuf, Martin Brod, Zavalje, Ozimice I, što govori da je primarnom zdravstvenom zaštitom pokriveno područje Općine Bihać.

Pored pružanja primarne zdravstvene zaštite stanovništvo opštine Bihać u DZ Bihać može dobiti i usluge specijalističko-konsultativne zaštite te mnogobrojne usluge na lični zahtjev naših korisnika.

Organizacija rada: U skladu sa Odlukom o osnivanju, Statutom Doma zdravlja Bihać te Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova ustanovu čine dva sektora Sektor medicinskih i Sektor nemedicinskih poslova. Sektori su funkcionalno uvezani tako da omogućavaju pružanje zdravstvenih usluga u okviru registrirane djelatnosti.

Ljudski resursi:

Pravilnik o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta usvojenog na sjednici Upravnog odbora 07.11.2017.godine, za pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite stanovništvu općine Bihać predviđa 287 zaposlenika. Na dan 31.12.2017.godine uposleno je 264 zaposlenika od čega 204 zdravstvena i 60 nezdravstvenih zaposlenika, što odgovara potpunosti od 92% u odnosu na važeću sistematizaciju. Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite sa ZZO USK broj finansiranih zaposlenika je 222 sa procentom finansiranja 86%.

Svi uposleni ljekari (39), doktori stomatologije (12), registrirani su u Ljekarskoj komori USK i posjeduju neophodne licence za rad. Zdravstveni tehničari takođe posjeduju licence za rad.

Od ukupnog broja ljekara i stomatologa počasnno zvanje "primarijus" ima 7.

Odnos medicinskih i nemedicinskih radnika je 77:23. Osim redovno uposlenih tri ljekara (spec.neuropsihijatar, radiolog, spec.medicine rada), te medicinski saradnik (mag.biohemije) su do daljnjeg-završetka specijalizacija, stalno angažirani. što je u okvirima prosjeka za domove zdravlja. Osim redovno uposlenih jedan ljekar(specijalista neuropsihijatar) i medicinski saradnik (magistar biohemije) su do završetka specijalizacija stalno angažirani. DZ Bihać povremeno angažira nedostajući kadar.

Finansiranje:

Finansiranje rada ZU Dom zdravlja Bihać se ostvaruje u skladu sa Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite osiguranicima grada Bihać potpisanim između ZU Dom zdravlja Bihać i Zavoda zdravstvenog osiguranja USK kojim je utvrđena naknada za finansiranje zdravstvenog programa. Ova sredstva su prema važećem ugovoru namijenjena za pokriće troškova bruto plaća zaposlenih i ostalih naknada plaća po Kolektivnom ugovoru te materijalne troškove rada doma zdravlja. Prema važećem Kolektivnom ugovoru pomenuta sredstva su dovoljna isključivo za trošak plata i naknada plata, a sredstva za materijalne troškove i ostale troškove poslovanja dom zdravlja mora sam osigurati.

Osim ovog osnovnog izvora finansiranja putem ZZO USK, Dom zdravlja Bihać ostvaruje dodatna finansijska sredstva pružanjem zdravstvenih usluga na lični zahtjev pravnih i fizičkih lica kao i donacija u novcu i opremi. I u 2018.godini to će biti dodatni izvor finansiranja.

II NORMATIVNI DIO

Zakonski osnov djelovanja Doma zdravlja Bihać baziran je na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakon o javnim ustanovama,
- Zakonu o obligacionim odnosima,
- Zakonu o javnim nabavkama,
- Ostali propisi koji regulišu poslovanje zdravstvenih ustanova,
- Interni akti Ustanove.

U toku 2018.godine očekuje se izrada i usvajanje novog Kolektivnog ugovora pa će Odsjek za pravne poslove izvršiti usklađivanje normativnih akata sa Kolektivnim ugovorom. Takođe će se izvršiti usklađivanje naših akata sa Zakonom o finansijskom upravljanju kao i Zakonom o internoj reviziji. Da bi se implementirale odredbe ovih zakona u najskorijem vremenu će se morati izvršiti izmjena postojećeg Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta i uvođenje odjeljenja interne revizije. Takođe će se izvršiti usklađivanje akata sa propisima koji su donijeti na nivou FBiH (Pravilnika o blagajničkom poslovanju, Pravilnika o finansijskom poslovanju, izraditi Pravilnik o voznom parku, Vodič za pristup informacijama u ZU DZ Bihać, Indeks registar informacija).

III TEMATSKI DIO

Osnovni akti koji u izradi strategije Doma zdravlja Bihać služe kao temeljna smjernica jesu Strategija primarne zdravstvene zaštite u FBiH i Strategija razvoja zdravstva na USK.

1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2016-2019.godine

Polazeći od Vizije i Misije ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor ZU DZ Bihać je u januaru 2016.godine utvrdio Strateške pravce razvoja ZU DZ Bihać za period 2016-2019.godine, a na osnovu Plana i programa za mandatni period 2015-2019.godine. Strategija se temelji na sedam glavnih strateških ciljeva i sedamnaest podciljeva.

Glavni strateški ciljevi razvoja DZ Bihać su:

STRATEŠKI CILJ 1: Poboljšanje dostignuća Doma zdravlja Bihać, uključujući povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite i njenog kvaliteta.

STRATEŠKI CILJ 2: Unapređenje rada na pitanjima preventivne zdravstvene zaštite.

STRATEŠKI CILJ 3: Razvijanje informacionih tehnologija i efikasnije prikupljanje, obrada i analiza informacija o poboljšanju rada Ustanove i pokazateljima zdravlja stanovništva.

STRATEŠKI CILJ 4: Promovisanje stalnog učenja i unapređenja znanja kao jednog od vodećih principa rada Doma zdravlja Bihać.

STRATEŠKI CILJ 5: Unapređenje procesa planiranja, razvoja i obuke ljudskih resursa i optimalno korištenje postojećih kapaciteta.

STRATEŠKI CILJ 6: Jačanje aktivnosti na polju izrade, implementacije i upravljanja projektima od interesa za unapređenje zdravstvene zaštite osiguranika grada Bihaća i Doma zdravlja Bihać.

STRATEŠKI CILJ 7: Unapređenje rada u svim službama Doma zdravlja Bihać

2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2018.godini

U skladu sa usvojenom strategijom razvoja ZU DZ Bihać za period 2015-2019.godina, na prijedlog menadžmenta ZU DZ Bihać, Upravni odbor utvrđuje operativne ciljeve za utvrđivanje programa rada doma zdravlja za tekuću godinu.

Operativni cilj 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać

Operativni cilj 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite

Operativni cilj 3: Promovirati javno zdravstvo i sistem zdravstvene zaštite

Operativni cilj 4: Kapitalna ulaganja u DZ Bihać u 2018.godini.

Svi navedeni operativni ciljevi usko su vezani za strateške ciljeve Doma zdravlja Bihać.

3. Rizici

Rizici u realizaciji operativnih ciljeva ZU DZ Bihać vezani su za sljedeće faktore:

- Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kom funkcioniра Dom zdravlja Bihać,
- Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje,
- Otpor promjenama,
- Nesklad između potreba i zahtjeva zdravstvene zaštite u odnosu na realnu mogućnost finansiranja.

➤ Socioekonomsko okruženje u kom funkcioniра DZ Bihać:

Ekonomска situacija, velika nezaposlenost, povećanje stope siromaštva su značajan faktor povećanja bolesti među kojima se ističu stres, depresije, kardiovaskularna oboljenja, dijabetes i mnoga druga oboljenja. Povećan broj pacijenata sa izraženom potrebom čestog dolaska u zdravstvene ustanove s jedne strane, te nemogućnost ulaganja u kadar (motiviranost) rezultat je velike fluktuacije kadra (napuštanje ustanove posebno izraženo u zdravstvenom sektoru) s druge strane, su visok rizik implementacije zacrtanih ciljeva DZ Bihać od kojih najznačajniju stavku za rizik predstavlja unapređenje kvaliteta.

➤ Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje:

Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja 87% finansijskih sredstava ostvaruje putem ugovaranja sa ZZO USK za pružanje zdravstvenih usluga samo osiguranim licima. To nam jasno govori da se liječenje neosiguranih lica vrši na teret zdravstvene ustanove jer neosigurane osobe najčešće nemaju sredstava za plaćanje pruženih usluga. S druge strane sredstva koja se dobiju od ZZO se namjenski troše i dovoljna su samo

za plate zaposlenih o čem se već govorilo. Sva dodatna ulaganja u prostor, opremu, investiranje, tekuće održavanje itd. bi trebalo obezbjediti iz drugih izvora što je Zakon o zdravstvenoj zaštiti jasno izdefinisao (član 13.zakona). Pokrivanje ovih troškova iz vlastitih izvora otežava financijsku situaciju ustanove. U 2018.godini problem finansijske prirode će posebno biti izražen potpisivanjem novog kolektivnog ugovora u zdravstvu. Zakon o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru definiše rokove izmirenja obaveza prema dobavljačima (60 dana) što predstavlja problem u poslovanju jer nepoštivanjem istog i neizmirenjem obaveza na vrijeme moguće su blokade računa. Problem predstavlja i nemogućnost naplate redovnih potraživanja posebno (usluge mrtvozorstva, usluge koje se rade za MUP- analize alkohola u krvi, porodiljsko bolovanje i td.). Sve navedeno govori da će 2018.godina u finansijskom smislu za dom zdravlja biti teža od 2017.godine i da je ovaj rizik -nedostatak sredstava za podržavanje, najozbiljniji i najznačajniji rizik koji će uticati na implementaciju programa u 2018.godini. Da bi u 2018.godini smanjili ovaj rizik se kao dopunski izvor finansiranja planira se vršiti iznajmljivanje slobodnog prostora.

➤ Otpor promjenama:

Strateški ciljevi Doma zdravlja Bihać kao i reforma primarne zdravstvene zaštite kojoj se teži kroz implementaciju zacrtanih ciljeva zahtijevaju promjenu organizacijske kulture zdravstvene ustanove. Postojeća organizacijska kultura u DZ Bihać nije u potpunosti zadovoljavajuća, a jedan od značajnijih faktora uticaja na istu je tzv. „status quo težnja“. Težnja menadžmenta jeste upoznati zaposlene sa ciljevima ustanove u kojima je „pacijent fokus interesovanja“, gdje se mora stvarati pozitivan interaktivan odnos, empatija, graditi povjerenje. To zahtijeva određene promjene u ponašanju zaposlenih. S druge strane očekuju se i određene promjene u ponašanju pacijenata. Naime, sistem porodične/obiteljske medicine zahtijeva disciplinu ponašanja pacijenata, naručivanje na preglede, maksimalnu uključenost pacijenta u očuvanju zdravlja, što pacijenti teško prihvataju. Ove promjene su neminovne, za potpuno prihvatanje potrebno je vrijeme i radi toga trenutno postojeći otpor od strane zaposlenih i pacijenata predstavlja rizik brze i kvalitetne implementacije planiranih ciljeva.

➤ Nesklad između potreba i zahtjeva zdravstvene zaštite u odnosu na realnu mogućnost finansiranja:

Povećanje oboljelog stanovništva čije liječenje stvara veće troškove zdravstvenoj ustanovi, te nemogućnost dodatnog finansiranja kako bi se isti pokrili, stvara s jedne strane pacijente koji su nezadovoljni (duge liste čekanja) i s druge strane zdravstvene profesionalce takođe nezadovoljne radi nemogućnosti provođenja standarda kvalitete koji ne poznaju pomenuti nesklad.

4. Program rada ZU DZ Bihać za 2018.godinu

Program rada DZ Bihać za 2018.godinu je urađen u skladu sa zacrtanim strateškim ciljevima ustanove. Glavni zadatak menadžmenta i svih zaposlenih jeste unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti, odnosno nastavak započetih aktivnosti procesa akreditacije. Implementacija planiranih programskih aktivnosti će doprinijeti kvaliteti rada ali i povećanju zadovoljstva naših korisnika. Sve službe u DZ Bihać su izradile svoje planove rada za 2018.godinu u skladu sa navedenim operativnim ciljevima. Poseban akcenat u individualnim planovima daje se promotivno preventivnim aktivnostima.

OPERATIVNI CILJ 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać

1. Pokretanje procesa akreditacije tri tima porodične/obiteljske medicine

U prethodnoj godini a u skladu sa usvojenom strategijom kvaliteta i sigurnosti u DZ Bihać, pokrenute su aktivnosti za jedan tim porodične medicine čija se akreditacija očekuje u maju mjesecu. Za druga dva tima sve neophodne aktivnosti provodiće se do kraja godine kada se očekuje i njihovo certificiranje.

2. Registracija timova opšte službe u timove porodične/obiteljske medicine

U toku 2018.godine do 30.09.2018.godine planiraju se poduzeti sve aktivnosti registriranja pacijenata iz opšte medicine u porodičnu. Time će se završiti jedan proces započet prije mnogo godina. U tom smislu očekivanja su pružanje kvalitetnije zdravstvene zaštite pacijentima. Opravdanost slijedi iz same činjenice da je standard za jedan tim opšte službe 3.300 pacijenata, a standard za tim porodične medicine 2.200 pacijenata. Za implementaciju je potrebno prvo snimiti stanje trenutnog kadra (liječnici), a potom ukoliko je potrebno zaposliti nedostajući broj. Opravdanost ovog cilja se očituje i u postupku priznavanja timova od strane ZZO USK jer će se pri ugovaranju za 2019.godinu dobiti više sredstava (timovi P/O medicine su financijski isplativiji od timova opšte medicine). Na taj način će se opravdati svako novo zapošljavanje liječnika.

3. Izrada nedostajuće dokumentacije za unapređenje kvaliteta rada ustanove

Izrada procedura kao i praćenje provođenja usvojenih procedura se nastavlja i u 2018.godini kontinuirano.

4. Obezbjedenje uslova i organiziranje rada službe hitne medicinske pomoći prema standardima kvalitete i važećem Pravilniku o organizaciji rada HMP.

Za implementaciju ovog cilja potrebno je zaposliti minimalan broj (do kraja godine) doktora i medicinskih tehničara. Postojeći prostor je adekvatan- izvršiće se zamjena prozora i vrata. Sredstva su obezbjeđena putem ministarstva za građenje, prostorno uređenje i zaštitu okoliša USK kroz projekat "Bolja energetska efikasnost u Domu zdravlja Bihać". Dom zdravlja planira kupiti novi kardiomobil (iz sredstava naplate potraživanja starijih od godinu dana), čime će se poboljšati kvalitet voznog parka.

5. Suradnja sa lokalnom zajednicom

U 2018.godini planira se kontinuirana saradnja sa lokalnom zajednicom u oblasti sporta odnosno pružanja usluga sportske medicine i medicine rada.

OPERATIVNI CILJ 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite

U skladu sa izrađenim planom nastupa prema javnosti i komunikacije dom zdravlja-javnost po pitanju preventivne zaštite u 2018. godini će u svrhu preventivne zaštite na terenu provoditi

1. Preventivne aktivnosti stomatološke preventivne zaštite u osnovnim i srednjim školama te odraslih u reproduktivnoj dobi žena i muškaraca od 35-te godine života.

Sve bolesti u organizmu čovjeka (alopecija) kreće u suštini od bolesti usta. Radi vrlo loše socioekonomske situacije stanovništva i slabe prsovijećenosti, prema statističkim podacima poslije navršene 35 godine života ima paradentozu. Liječenjem i preventivnim djelovanjem smanjuje se mogućnost bespotrebnog gubitka zuba kod populacija dobne skupine 35.godina pa dalje. Prema podacima stomatološke službe povećan je broj korisnika za protetske usluge. Pored pomenutih razloga (socioekonomske stanje stanovništva) jeste neadekvatan preventivni skrining do sada. Ta činjenica prati novi menadžment Uz glavni cilj – preventive i liječenje u okviru ove službe, jeste unapređenje protetike sa reparacijom protetskih pomagala. Aktivno će se raditi na smanjenju liste čekanja za ortodonska pomagala koja datir iz 2014.godine. Planirane aktivnosti će se moći kvalitetno implementirati jer Dom zdravlja Bihać ima potreban kadar. Jedina smo ustanova na kantonu u domenu primarne zdravstvene zaštite koja ima kompletan laboratorij za protetiku i ortodonciju (pet protetskih tehničara i jedan educirani ortodontski tehničar).

2. Preventivne aktivnosti porodične/obiteljske medicine i patronažne službe

U okviru porodične medicine a prema izrađenom planu kontinuirano će se vršiti preventivne aktivnosti kroz posjete i prosvjećivanje stanovništva o zdravlju i faktorima koji štetno utiču na njega. U suradnji sa patronažnom službom posebna posvećenost će biti stanovništvu ruralnog područja. Patronažna služba će glavni akcenat dati na promociju i očuvanje zdravlja kod novorođenčadi, dojenčadi. U suradnji sa ostalim službama vršit će prevenciju školske djece, trudnica, starih i nemoćnih osoba itd.

3. Preventivne aktivnosti u domenu službe za zdravstvenu zaštitu žena

Od preventivnih aktivnosti akcenat će se staviti na organizirane akcije skrining metoda kod carcinoma ženske i muške populacije. Aktivnosti će se provoditi kroz jednostavne testove i prosvjećivanje ljekara porodične prakse, školske i studentske medicine koji po pravu i zakonskoj obavezi moraju biti ključni faktor u podizanju svijesti pacijenata motivirajući ih na preglede. Slijedeća aktivnost u domenu pomenutog jeste registraciju te statističko vođenje pregledanih pacijenata u ranom skriningu, jer se većina carcinoma može prevenirati u ranom period. Presudan faktor povećanog broja oboljelih jeste slab socijalni status pacijenta i slaba preventive.

4. Unapređenje preventivnog djelovanja Centra za mentalno zdravlje

Centar za mentalno zdravlje u domu zdravlja vrlo kvalitetno i visoko profesionalno obavlja sve poslove u njihovu domenu. Ovaj centar je reakreditiran od strane AKAZa krajem 2017.godine što dovoljno govori o kvaliteti rada. Obzirom da se tim upotpunio dolaskom doktora sa specijalizacije u narednom period će se moći više raditi na preventivnim programima. Pored redovnih poslova centra kao glavna preventivna aktivnost u 2018.godini biće sprečavanje pokušaja suicida mladih ljudi što je prema statističkim podacima u porastu.