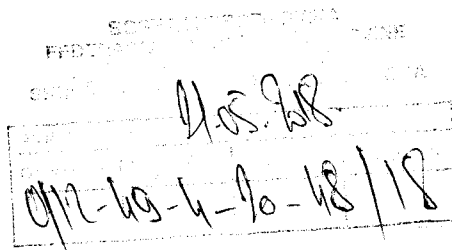


Broj: 03-017-2138/2018

Dana; 26.04.2018.godine

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA



PREDMET: Program rada ZU Dom zdravlja Bužim sa Finansijskim planom za 2018. godinu,  
dostavlja se

Na osnovu člana 96. stav (2) i 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Program rada ZU Dom zdravlja Bužim sa Finansijskim planom za 2018. godinu, uz sljedeće:

#### O b r a z l o ž e n j e

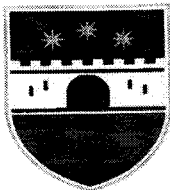
Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 26.04.2018.godine razmatrala i Zaključkom broj: 03-017-2138/2018, prihvatila Program rada ZU Dom zdravlja Bužim sa Finansijskim planom za 2018. godinu, predlagača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, koji vam se upućuje na razmatranje

S poštovanjem,

Prilog: Program rada ZU Kantonalna bolnica „Dr.Irfan Ljubijankić“ Bihać za 2018.godinu (6x)

Dostavljeno:  
1.Naslovu  
2.a/a (2x)

PREMIJER KANTONA  
dr.sci. Husein Rošić



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona, broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana 26.04.2018.godine, donosi:

## ZAKLJUČAK

### I

Prihvata se Program rada ZU Dom zdravlja Bužim sa Finansijskim planom za 2018. godinu i upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-2138/2018  
Bihać; 26.04.2018. godine



Na osnovu člana 96. stav (2) Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, kupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici, održanoj dana \_\_\_\_\_ 2018.godine, d o n o s i :

## ZAKLJUČAK

### I

Usvaja se Program rada ZU Dom zdravlja Bužim sa Finansijskim planom za 2018. godinu.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: \_\_\_\_\_  
Bihać, \_\_\_\_\_

Predsjedavajući Skupštine  
Unsko-sanskog kantona  
Nijaz Hušić, profesor



**Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Unsko – sanski kanton**

**Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bužim**

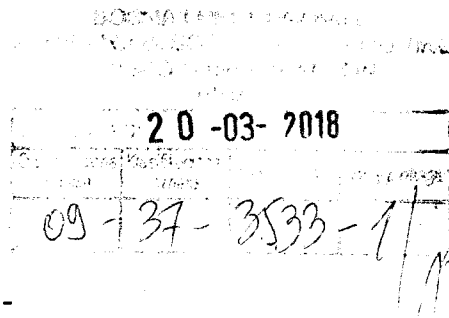
Broj: 01-194/118

Datum: 19.03.2018.god.

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA  
I SOCIJALNE POLITIKE USK-a**

Poštovani,

Predmet: Program rada i Finansijski plan, dostavlja se,-



Poštovani,

U skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona, u prilogu ovog akta dostavljamo Vam Program rada i Finansijski plan ZU Dom zdravlja Bužim za 2018.godinu.

S poštovanjem,

Prilog: Kao u ovom aktu

Dostavljeno:

1. Naslovu,
2. a/a.



VD DIREKTORICA  
Bosnić dr Indira  
Bosnić I



ZU DOM ZDRAVLJA  
BUŽIM

**Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Unsko – sanski kanton**

**Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bužim**

Broj: 01- 159/18

Datum: 28.02.2018.god.

**MINISTARSTVO ZDRAVSTVA  
I SOCIJALNE POLITIKE USK-a**

Poštovani,

Predmet: Program rada, dostavlja se,-

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNSKO – SANSKI KANTON  
05-03-2018  
09-37-3027-1/18

Poštovani,

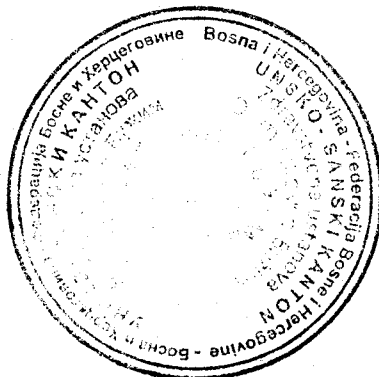
U skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona, u prilogu ovog akta dostavljamo Vam Program rada ZU Dom zdravlja Bužim za 2018.godinu usvojen od strane Upravnog odbora dana 26.02.2018.godine.

S poštovanjem,

Prilog: Kao u ovom aktu

Dostavljeno:

1. Naslovu,
2. a/a.



**VD DIREKTORICA  
Bosnić dr Indira**

*Bosnić J*

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Unsko-sanski kanton  
Zdravstvena ustanova  
Dom zdravlja Bužim

## UPRAVNI ODBOR

Broj: UO-03 - 05 /18  
Bužim, 26.02.2018.god.

Na osnovu člana 35. Statuta ZU Dom zdravlja Bužim (Statut br. UO-03-15/11, od 28.02.2011.g., Odluke o izmjenama i dopunama Statuta ZU Dom zdravlja Bužim broj UO-03-61/12, od 28.12.2012.godine), Upravni odbor je na 1. redovnoj sjednici održanoj 26.02.2018. godine, donio

## ODLUKU

I

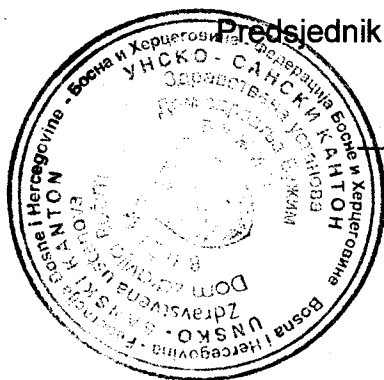
Usvaja se Program rada Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2018.godinu.

II

Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Dostavljeno :

1. Skupština USK-a,
2. Vlada USK-a,
3. ZU Dom zdravlja Bužim,
4. Arhiva UO



Predsjednik privremenog Upravnog odbora  
Izet Ljubijankić

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Unsko-sanski kanton  
Zdravstvena ustanova  
Dom zdravlja Bužim

## UPRAVNI ODBOR

Broj: UO-03- 14 /18  
Bužim, 15.03.2018.god.

Na osnovu člana 35. Statuta ZU Dom zdravlja Bužim (Statut br. UO-03-15/11, od 28.02.2011.g., Odluke o izmjenama i dopunama Statuta ZU Dom zdravlja Bužim broj UO-03-61/12, od 28.12.2012.godine), Upravni odbor je na svojoj 2. redovnoj sjednici održanoj 15.03.2018. godine donio

## ODLUKU

I  
Usvaja se Finansijski plan Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bužim za 2018.godinu.

II  
Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Dostavljeno :

1. Skupština USK-a,
2. Vlada USK-a,
3. ZU Dom zdravlja Bužim,
4. Arhiva UO



Predsjednik privremenog Upravnog odbora  
Izet Ljubijankić

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
Unsko-sanski kanton  
Općina Bužim

**ZDRAVSTVENA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA BUŽIM  
BUŽIM**

**PROGRAM RADA  
ZDRAVSTVENE USTANOVE DOM ZDRAVLJA BUŽIM  
BUŽIM  
za period 01.01.-31.12.2018.godine**



Na osnovu člana 27. Zakona o ustanovama (Službeni list RBiH broj 6792, 8793 i 13794), člana, te člana 35. Statuta Zdravstvene ustanove Doma zdravlja Bužim, Upravni odbor je na 1. redovnoj sjednici održanoj 26.02.2018..godine, a na prijedlog direktora DZ Bužim donio:

## **PROGRAM RADA ZDRAVSTVENE USTANOVE DOM ZDRAVLJA BUŽIM**

### **I UVOD**

Program rada ZU Dom zdravlja Bužim izrađen je u skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj 01-02-3-672/14, od 03.02.2014.godine

#### **1. Profil ZU Dom zdravlja Bužim**

Naziv ustanove:	ZU Dom zdravlja Bužim
Sjedište:	Ul. Generala Izeta Nanića 36, Bužim
Djelatnost:	Zdravstvena
Pravni status:	Javna ustanova u državnoj svojini
Identifikacioni broj:	4263084610009
Telefon, fax:	037/410-078, 419-079
Direktor:	Bosnić dr Indira, doktor medicine
Upravni odbor:	Imenovan Rješenjem Vlade USK-a broj 03-017-1848/2018 od 07.02.2018.godine
Eksterna revizija:	„Remes“ d.o.o. Bihać

Dom zdravlja Bužim je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike-osiguranike Općine Bužim, a prema načelu sveobuhvatnosti, kontinuiranosti i dostupnosti. Osnivač Doma zdravlja Bužim je Skupština Unsko-sanskog kantona.

Djelatnost ove Ustanove je usklađena sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti Federacije Bosne i Hercegovine koje se odnose na pružanje primarne zdravstvene zaštite.

Ova Ustanova ima svojstvo pravnog lica sa svim pravima i obavezama koje joj pripadaju na osnovu Ustava, Zakona i Statuta, te je kao takva registrovana kod nadležnog Kantonalnog suda.

Zdravstvena zaštita na primarnom nivou obuhvata:

- djelatnost porodične medicine;
- djelatnost zdravstvene zaštite djece;
- djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici;
- higijensko-epidemiološku zaštitu;
- hitnu medicinsku pomoć;
- zaštitu reproduktivnog zdravlja žena;
- zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
- fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici;
- specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika, kao dio medicine rada, ako je ugovorena sa poslodavcem;
- zubozdravstvenu zaštitu;
- laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa;
- apotekarsku djelatnost.

Zdravstvena zaštita na primarnom nivou, pored navedenog, obuhvata:

- praćenje zdravstvenog stanja stanovnika i provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja stanovnika;
- prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda;
- otkrivanje i suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti;
- specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, te visokim školama na svom području;
- imunizaciju protiv zaraznih bolesti;
- liječenje i rehabilitaciju u kući;
- palijativnu njegu.

Sistem zdravstvene zaštite u domeni je USK, a na nivou Federacije BiH donose se strateške smjernice. Strateški plan za reformu zdravstvenog sistema F BiH 2008.-2018. godine usvojen je 2007. godine s ciljem uspostave integrirane zdravstvene zaštite, kontrole kvalitete i potrošnje uz odgovorno upravljanje resursima u zdravstvu. Usluge zdravstvene zaštite koje se pružaju na području USK obuhvaćaju primarnu, sekundarnu i tercijarnu zdravstvenu zaštitu. Primarna zdravstvena zaštita pruža se u ambulantama domova zdravlja i područnim ambulantama porodične medicine.

### **Organizacija rada**

U skladu sa Statutom ZU Dom zdravlja Bužim i Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova i radnih zadataka rad ustanove se provodi kroz medicinske službe i službu zajedničkih poslova.

### **Ljudski resursi**

Na dan 31.12.2017.godine u ZU Dom zdravlja je uposleno 77 radnika.

Svi ljekari (15) registrirani su u Ljekarskoj komori i posjeduju neophodne licence za rad. Od ukupnog broja zaposlenih ljekara i stomatologa počasnno zvanje „primarijus“ ima 3 ljekara.

Zdravstveni tehničari su članovi nadležne komore i također svi posjeduju licence za rad.

Odnos medicinskih i nemedicinskih radnika je 69:31.

Do povećanja broja radnika je došlo iz razloga što je bio neophodan prijem radnika na određeno vrijeme (zamjena za vozače koji se nalaze na bolovanju i višu medicinsku sestru koja je na neplaćenom odsustvu).

### **Finansiranje**

Finansiranje rada ZU Dom zdravlja Bužim se ostvaruje u skladu sa Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite osiguranim licima sa područja opštine Bužim koji se sklapa sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Unsko-sanskog kantona, Ugovorom sa Ministarstvom zdravstva, rada i socijalne politike USK-a, prodajom usluga na tržištu, sudjelovanjem korisnika zdravstvene zaštite u pokriću troškova zdravstvene zaštite i iz drugih izvora na način i pod uslovima određenim zakonom.

## II **NORMATIVNI DIO**

Rad ZU Dom zdravlja Bužim definiran je:

- Zakonom o ustanovama
- Zakonom o zdravstvenoj zaštiti
- Zakonom o zdravstvenom osiguranju
- Zakonom o evidencijama u oblasti zdravstva
- Zakonom o obligacionim odnosima
- Zakonom o javnim nabavkama
- Zakonom o radu
- Zakonima iz oblasti finansija i poreza
- Podzakonskim aktima donesenim na osnovu navedenih zakona

## III **TEMATSKI DIO**

### 1.Ciljevi rada u 2018.godini

Osnovni ciljevi za utvrđivanje programa rada za 2018.godinu su sljedeći:

- Unapređenje kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga u ZU Dom zdravlja Bužim izradom standardnih operativnih procedura
- Unapređenje informacionih tehnologija
- Kapitalna ulaganja za 2018.godinu

### 2.Rizici

Rizici koji mogu uticati na ispunjenje ciljeva se uglavnom odnose na nedostatak finansijskih sredstava za njihovu realizaciju, ali i otpor na koji se može naići pri relaizaciji promjena kako kod osoblja tako i kod pacijenata.

Kako je već naglašeno finansiranje se ostvaruje u skladu sa Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite osiguranim licima.

U 2018.godini počinje primjena Kolektivnog ugovora o pravima i obavezama poslodavca i radnika u djelatnosti doktora medicine i stomatologije na teritoriji USK-a. Za realizaciju ovog ugovora potrebna su značajna sredstva koja ZU Dom zdravlja Bužim nema. Na mjesečnom nivou za povećanje plaća treba dodatnih 25.000,00 KM, pa će biti potrebno promptno iznaći sredstva da bi se mogle ispoštovati odredbe pomenutog Kolektivnog ugovora.

Otpor promjenama najčešće je rezultat neodgovarajuće organizacione kulture i želje da se ništa ne mijenja. Naime promjene u sklopu primarne zdravstvene zaštite koje se odnose na sistem naručivanja u prodičnoj medicini nailaze na značajan otpor kod pacijenata, a samim tim zbog nezadovoljstva koji izražavaju i na otpor kod zaposlenih. Potrebno je kod zaposlenih pojačati težnju za uključivanje u rješavanje problema. Za promjene koje moraju prihvatiti pacijenti potrebno je vrijeme i strpljenje, a sve to zajedno predstavlja rizik za ostvarivanje unapređenja rada, kvalitete i sigurnosti primarne zdravstvene zaštite.

### 3. Program rada ZU Dom zdravlja Bužim za 2018.godinu

#### Unapređenje kvalitete i sigurnosti u ZU Dom zdravlja Bužim

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Pokazatelji praćenja rezultata	Izvori finansiranja	Evaluacija
Izrada nedostajuće dokumentacije	Izrada Pravilnika kvalitete	Pravna služba, koordinator kvaliteta	Usvojeni pravilnik	Vlastita sredstva	Na godišnjem nivou
	Izrada plana unapređenja kvaliteta i sigurnosti u DZ Bužim	Komisija za kvalitet	Usvojen plan	Vlastita sredstva	Na godišnjem nivou
	Izrada procedura	Koordinator kvaliteta	Izrađene procedure	Vlastita sredstva	Na godišnjem nivou
	Praćenje provođenja procedura	Komisija za kvalitet	Izveštaj o primjeni usvojenih procedura	Vlastita sredstva	Na godišnjem nivou

### Unapređenje informacionih tehnologija

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Pokazatelji praćenja rezultata	Izvori finansiranja	Evaluacija
Stvaranje baze podataka o korisnicima usluga	Unos podataka i ažuriranje postojeće baze podataka o korisnicima zdravstvenih usluga	Glavna sestra, medicinske sestre u službama	Ažurirana baza podataka	Program Federalnog ministarstva zdravstva Ljudski resursi Doma zdravlja Bužim	Na godišnjem nivou
Nabavka nedostajuće informatičke opreme i softvera	Nabavka nedostajuće računarske opreme	Referent za nabavu, glavna sestra	Nabavljena nedostajuća oprema	Vlastita sredstva Eventualna sredstva ZZO i osnivača	Na godišnjem nivou

### Kapitalna ulaganja za 2018.godinu

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Pokazatelji praćenja rezultata	Izvori finansiranja	Evaluacija
Opremanje Centra za mentalno zdravlje	-provođenje postupka javne nabavke opreme i namještaja	Menadžment Služba računovodstva Stručni saradnik za pravne poslove	-Završeno opremanje prostorija	Vlastita sredstva donacije	Na godišnjem nivou
Nabavka stomatološke stolice	-provođenje postupka javne nabavke	Menadžment Služba računovodstva Stručni saradnik za pravne poslove	-izvršena javna nabavka –stavljanje u funkciju stomatološke stolice	Vlastita sredstva donacije	Na godišnjem nivou

### 3.1. Programske aktivnosti organizacionih jedinica Doma zdravlja Bužim za 2018.godinu

Osim redovnih aktivnosti preventive i liječenja koje se provode u sklopu primarne zdravstvene zaštite stanovništva u organizacionim jedinicama će se provoditi i dodatne preventivne aktivnosti koje zahtjevaju određene napore i pojačan angažman ljudskih i finansijskih resursa.

Poseban angažman zahtjevaće se u radu Službe za zdravstvenu zaštitu zuba i usta i Službe za zdravstvenu zaštitu predškolske djece u periodu april-maj 2018.godine zbog obavljanja sistematskih pregleda. U tom periodu rad ovih službi biće organiziran na poseban način, sa uključivanjem ljekara iz službe POM u vrijeme izlaska na teren.

U toku 2018.godine potrebno je pokrenuti informatizaciju i uvezivanje svih službi u Jedinostveni informacioni sistem sa ZZO USK-a. U periodu informatizacije biće pojačani napori na edukaciji zaposlenih u službama.

Službe koje se moraju informatizirati su sljedeće:

- Služba hitne medicinske pomoći.....2 računara
- Služba zdravstvene zaštite predškolske djece.....2 računara
- Služba za zdravstvenu zaštitu žena.....2 računara
- Služba za laboratorijsku dijagnostiku.....1 računar
- Centar za mentalno zdravlje.....1 računar
- Higijensko-epidemiološka služba.....1 računar
- Ultrazvučna dijagnostika.....1 računar

Za sve nabrojane službe potrebni su licencirani softveri. Još uvijek nije poznato ko će snositi troškove nabavke opreme i programa koji su potrebni. Otežavajući faktor je da licencirane softvere nemogu nabavljati zdravstvene ustanove pojedinačno, već sav proces nabavke istih treba da se odvija preko Zavoda zdravstvenog osiguranja Unsko-sanskog kantona.

U cilju poboljšanja kvalitete usluga u zdravstvenoj zaštiti zuba i usta, pokrenuće se nabavka nove stomatološke stolice.

## IV KONTINUIRANE AKTIVNOSTI

Zu Dom zdravlja Bužim će i u toku 2018.godine provoditi kontinuirane aktivnosti u svrhu implementacije programskih ciljeva kako slijedi:

### 1.Medicinske službe

Služba	Broj izvršenih usluga u 2017.godini		Planirano za 2018.godinu	
	Ukupan broj usluga	Od toga preventiva	Ukupan broj usluga	Od toga preventiva
Porodična medicina	39.911	3.764	39.000	4.000
Opšta (neregistrirani)	1.483	26	1.500	200
Patronaža (neregistrirani)		892		1.000
Kućno liječenje (neregistrirani)	197		200	
ZZ predškolske djece	10.728	4.207	10.000	3.500
ZZ školske djece	965	529	800	400
ZZ žena	5.691	1.701	5.000	1.500
ZZ zuba i usta predškolske djece	2.505	794	2.000	800
ZZ zuba i usta školske djece	6.882	1.592	7.000	1.500
ZZ zuba i usta odraslih	8.126	861	8.000	830
PFD	992	110	2.000	250
HES	1.855		2.000	
UZV dijagnostika	3.622		3.500	
Porodilište	3		0	
RTG	1.961		2.000	
Laboratorija primarne usluge	40.825		40.000	
Laboratorija sekundarne usluge	8.344		9.000	
Centar za mentalno zdravlje	2.584		2.500	
Hitna služba	33.575		35.000	