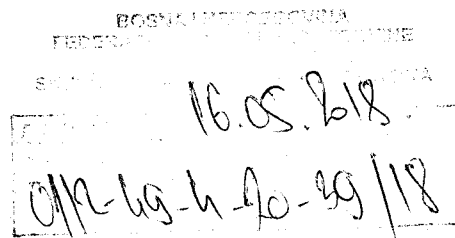


Broj: 03-017-2118/2018  
Dana; 19.04.2018.godine

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA



PREDMET: Izvještaj o radu i poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2017.godinu, dostavlja se

Na osnovu člana 96. stav (2) i 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu i poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2017.godinu, uz sljedeće:

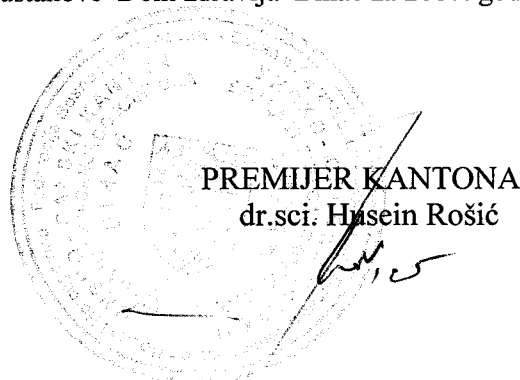
#### O b r a z l o ž e n j e

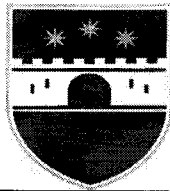
Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 19.04.2018.godine razmatrala i Zaključkom broj: 03-017-2118/2018, prihvatila Izvještaj o radu i poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2017.godinu, koji vam se upućuje na razmatranje

S poštovanjem,

Prilog: Izvještaj o radu i poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2017. godinu (6x)

Dostavljeno:  
1.Naslovu  
2.a/a (2x)





Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana 19.04.2018.godine, donosi:

## ZAKLJUČAK

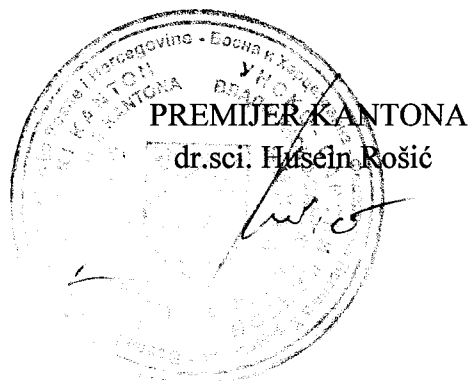
### I

Prihvata se Izvještaj o radu i poslovanju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2017.godinu i upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

### II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-2118/2018  
Bihać; 19.04.2018. godine



Na osnovu člana 95. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ br.9/17), člana 27. stav 1. alineja 13. Zakona o ustanovama („Službeni list Republike BiH“, broj: 6/92, 8/93 i 13/94), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici \_\_\_\_\_ održanoj dana \_\_\_\_\_, donosi:

## ZAKLJUČAK

### I

Usvaja se Izvještaj o radu i poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać za 2017.godinu

### II

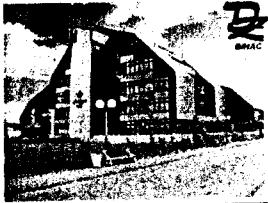
Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: \_\_\_\_\_  
Bihać, \_\_\_\_\_

Predsjedavajući Skupštine  
Unsko-sanskog kantona  
Nijaz Hušić, profesor

# Z.U. Dom zdravlja Bihać

1007 007



Identifikacioni broj : 4263016530005  
PDV: 263016530005  
Registarski broj : 1003096359  
UniCredit bank: 3385002200718265

1407

A: Put V korpusa bb  
T: + 387 37 31 24 24 direkcija  
+ 387 37 31 24 23 centrala  
F: + 387 37 31 24 21  
E: kadrovska@dzbihac.com

Broj: 2587 /18  
Bihać, 30. 2. 2018. godine

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNSKO-SANSKI KANTON  
BIHAĆ

KLASNO: 30 03 2018

Redni broj	Broj
09-37-4032	1/18

BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
UNSKO SANSKI KANTON  
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA

putem  
Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike  
Alije Đerzeleza 2  
77000 Bihać

**PREDMET:** Izvještaj o poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać za period 01.01. - 31.12.2017. godine – dostavlja se.

U skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj: 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine dostavljamo Vam Izvještaj o poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać za period 01.01.-31.12.2017. godine sa prilogima.

S poštovanjem,



V.D. DIREKTOR:

prof. dr. Anela Softić Kasumović  
spec. ginekologije i akušerstva

Prilog:

1. Izvještaj o finansijskom poslovanju za 2017. godinu,
2. Informacija – veza Izvještaj o radu direktora,
3. Izvještaj nezavisnog revizora,
4. Izvještaj o radu Upravnih odbora,
5. Odluka Upravnog odbora broj: 2585/18.

**ZDRAVSTVENA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ**

**IZVJEŠTAJ**

**O POSLOVANJU ZDRAVSTVENE USTANOVE  
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ  
OD 01.01.-31.12.2017.GODINE**

*Bihać, mart 2018.godine*

## SADRŽAJ

<b>I UVOD</b> .....	<b>2</b>
1. Osnovni podaci.....	2
<b>II NORMATIVNI OKVIR</b> .....	<b>4</b>
<b>III TEMATSKI DIO</b> .....	<b>4</b>
3.1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bihać.....	4
3.2. Uopćeno o radu organizacionih jedinica zdravstvenog sektora .....	5
3.3. Problematika tekućeg perioda.....	9
3.4. Faktori uticaja na poslovanje Doma zdravlja Bihać.....	9
<b>IV KAPITALNI PROJEKTI</b> .....	<b>10</b>
<b>V OCJENA STANJA I POSTIGNUTI REZULTATI</b> .....	<b>11</b>
<b>VI PROGRAMSKA ORJENTACIJA</b> .....	<b>12</b>
1. Misija, vrijednosti i vizija Doma zdravlja Bihać.....	12
2. Strateški ciljevi Doma zdravlja Bihać .....	13
3. Operativni ciljevi Doma zdravlja Bihać za 2017. godinu.....	13
4. Rizici.....	14
<b>VII PLANIRANE AKTIVNOSTI</b> .....	<b>15</b>
7.1. Aktivnosti doma zdravlja na unapređenju poslovanja.....	15
7.2. Prijedlog mjera i aktivnosti osnivaču na unapređenju PZZ USK.....	15
7.3. Izrada strategije primarne zdravstvene zaštite za USK .....	15
7.4. Promocija primarne zdravstvene zaštite .....	16
7.5. Ostale mjere i aktivnosti osnivača na unapređenju PZZ .....	16
<b>VIII IZVRŠENJE PLANIRANIH, KONTINUIRANIH POSLOVA</b> .....	<b>16</b>
8.1. Kontinuirani poslovi u zdravstvenom sektoru.....	16
8.2. Izvršenje planiranih kontinuiranih poslova organizacionih jedinica zdravstvenog sektora.....	17
8.3. Preventivni rad.....	18
8.4. Ostale značajne aktivnosti zdravstvenih radnika.....	19
8.5. Kontinuirane aktivnosti nezdravstvenog sektora.....	20
8.6. Ostale kontinuirane aktivnosti u 2017. godini.....	23
<b>IX - PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI</b> .....	<b>23</b>
9.1. Organizacijsko ustrojstvo ZU Dom zdravlja Bihać.....	23
9.2. Kadrovi zaposleni u ZU Dom zdravlja Bihać.....	26
9.3. Materijalna osposobljenost Doma zdravlja Bihać.....	27
<b>X. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA</b> .....	<b>28</b>

## I UVOD

### 1. Osnovni podaci

NAZIV:	ZU Dom zdravlja Bihać
SJEDIŠTE:	Put petog korpusa bb Bihać
DJELATNOST:	Zdravstvena
PRAVNI STATUS:	Javna ustanova u državnoj svojini
IDENTIFIKACIONI BROJ (ID):	426 301 653 0005
TELEFON:	+ 387 37 31 24 24
DIREKTOR:	dr Anela Softić Kasumović, spec.ginekologije
UPRAVNI ODBOR:	Imenovan Rješenjem br: 03-017-1704/2017 od 20.12.2017.godine u sastavu: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bajro Dedić predsjednik,</li><li>- Arijana Mašić- član,</li><li>- Amra Felić- član,</li><li>- Dženana Mulić, član</li><li>- Aida Kasum- član.</li></ul>
EKSTERNA REVIZIJA:	D.o.o. „Rew-Est“ Cazin Ul. Braće šehida, Cazin

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-I-8-2000 od 03.03.2000.godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona Odlukom broj: 01-I-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 86-21, registarski broj 1003096359.

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike - osiguranike Grada Bihaća, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

Prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti primarna zdravstvena zaštita obuhvata:

1. rano otkrivanje, sprečavanje i suzbijanje uzroka oboljenja i
2. povređivanja
3. sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika
4. brigu za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice
5. provođenje mjera zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, omladine, studenata kao i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba
6. zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja
7. praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini
8. provodi edukaciju zdravstvenih radnika.

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

- 1) mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta
- 2) brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće i porođaja
- 3) mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta
- 4) mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju
- 5) ispitivanje nepovoljnog uticaja okoline za zdravstveno stanje stanovništva
- 6) hitnu medicinsku pomoć
- 7) liječenje u ordinaciji odnosno u stanu bolesnika
- 8) kurativne i rehabilitacijske mjere
- 9) mjere prevencije, liječenja i saniranja zuba i usta
- 10) snabdijevanje lijekovima i drugim sredstvima za liječenje
- 11) upućivanje pacijenata na specijalističko-konsultativne preglede, te na bolničko liječenje
- 12) kordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka

Djelatnost Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać organizuje se i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja Bihać ( Put petog korpusa bb), te područnim ambulantom: Izačić, Vrsta, Gata, Brekovica, Srbaljani, Ripač, Orašac, Kulen Vakuf, Martin Brod, Zavalje, Ozimice I, Ozimice II i studentskoj ambulanti u TŠC, što govori da je primarnom zdravstvenom zaštitom pokriveno područje Grada Bihać.



## II NORMATIVNI OKVIR

Zakonski osnov djelovanja Ustanove baziran je na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakonu o javnim ustanovama,
- Zakonu o obligacionim odnosima,
- Zakonu o javnim nabavkama,
- Ostali zakoni i propisi koji regulišu poslovanje javnih ustanova.

## III TEMATSKI DIO

### 3.1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bihać

Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja pruža zdravstvenu zaštitu stanovništvu područja grada Bihaća. Na primarnom nivou obezbjeđuje zdravstvenu zaštitu koja obuhvata djelatnost porodične medicine, zdravstvene zaštite djece, patronažnih sestara u zajednici, higijensko-epidemiološku zaštitu, hitnu medicinsku pomoć, zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici, specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika kao dio medicine rada, zubozdravstvenu zaštitu, laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa.

Pored navedenog, obuhvata i praćenje zdravstvenog stanja stanovnika, provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja, prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda, otkrivanje, suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti, specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, imunizaciju protiv zaraznih bolesti, liječenje i rehabilitaciju u kući.

Poslovi navedenih djelatnosti u Domu zdravlja Bihać provode se kroz timski rad, a obavljaju ih doktori specijalisti, doktori medicine, doktori stomatologije, medicinske sestre-tehničari svih stepena stručne spreme i svih profila.

Dom zdravlja Bihać za stanovništvo naše općine pruža u skladu sa ugovorom ZZO USK i usluge specijalističko-konsultativne djelatnosti i to : specijalističke usluge zubozdravstvene zaštite, vanbolničku biohemiju i hematologiju, radiodijagnostiku kao i ultrazvučnu dijagnostiku.

### 3.2. Uopćeno o radu organizacionih jedinica zdravstvenog sektora

#### ➤ Služba porodične/obiteljske i opšte medicine

Rad ove službe organizovan je na dvije lokacije u Domu zdravlja, i 12 područnih ambulanti. Zbog nedostatka stručnog kadra obiteljska medicina još uvijek nije zaživjela u potpunosti, a transformacija opšte službe u obiteljsku medicinu još traje.

Timovi obiteljske medicine obavljaju usluge preventivne i usluge liječenja pacijenata, te kvalitetnu pripremu pacijenata za specijalističke preglede. Svaki tim dužan je uspostaviti sistem naručivanja pacijenta koji je registriran i liječit će se u toj ambulanti. Svaki pacijent ima slobodan izbor liječnika. Glavni problem rada obiteljske medicine u DZ Bihać i u 2017. godini jeste nedovoljan broj liječnika obiteljske medicine, velika udaljenost terenskih ambulanti od centralne zgrade DZ. Na tim područjima gravitira veliki broj stanovnika, a ljekari nisu dostupni svakodnevno čime nije zadovoljen osnovni uvjet kvalitetnog rada obiteljske medicine. U 2017. godini rad u područnim ambulantama je unaprijeđen u odnosu na 2016. godinu pronalaženjem mogućnosti odlaska liječnika tri puta sedmično na teren. U 2017. godini Ugovor sa Zavodom zdravstvenog osiguranja prizano je 15 timova iako ih je radilo 16.

#### ➤ Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske, školske djece i omladine

Rad službe obuhvata zdravstvenu zaštitu predškolske djece, školske djece i vakcinaciju. Organizovano se provodi i cijepljenje djece po školama i terenu po programu imunizacije, te redovni sistematski pregledi djece u osnovnim i srednjim školama u gradu Bihaću. U toku 2015. godine izvršeno je cijepljenje učenika završnih razreda srednjih škola kao i redovni sistematski pregledi učenika za upis u prvi razred Osnovne škole. Takođe su obavljani sistematski pregledi učenika trećih, petih i sedmih razreda, a pregledima je ukupno obuhvaćeno 7.414 djece. Jedan dio sistematskih pregleda je rađen u suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo USK.

#### ➤ Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita

Nosilac poslova i zadataka radnog tima ove službe je ljekar specijalista za plućne bolesti i TBC, pored kojeg radni tim čine i tri (3) medicinske sestre. Posebna pažnja u radu ove službe pored svakodnevnih poslova posvećuje se oboljelima od TBC-a i sprečavanju širenja ovog zaraznog oboljenja. U toku 2017. godine nastavljena je kvalitetnija zdravstvena zaštita ovoj kategoriji bolesnika, ali i ukupnom stanovništvu kada su u pitanju promotivne i preventivne aktivnosti.

#### ➤ Služba hitne medicinske pomoći (HMP)

U Domu zdravlja Bihać rad ove službe organizovan je kontinuirano u toku 24 sata. Dom zdravlja Bihać usluge hitne medicinske pomoći pruža cjelokupnom stanovništvu našeg grada. Pri službi Hitne medicinske pomoći je i vozni park i laboratorijska služba. Od programskih zadataka koje obavlja HMP treba istaći: pružanje hitne pomoći u slučaju nesreće, iznenadnog obolijevanja, prevoz do najbliže zdravstvene ustanove, pomoć kod poroda u stanu, trovanja, akutna alergijska stanja, hitne dijagnostičke pretrage. Služba posjeduje opremu i medikamente za tretman urgentnih stanja. HMP provodi kardiopulmonalnu reanimaciju oboljelih ili povrijeđenih u skladu sa kliničkim vodiljama koje se zasnivaju na dokazima. Takođe osigurava veće skupove ljudi na teritoriji grada

(sportske, kulturne manifestacije i sl.). Problem u službi HMP predstavlja kadar kao i visokoamortizovana oprema. Svakako treba istaći da troškove HMP u DZ Bihać visoko opterećuju posjete pacijenata koji nisu hitna stanja. Sve analize pokazuju da je omjer hitnih i nehitnih stanja 20:80%. Zbrinjavanjem stanja koja nisu hitna oduzima se mogućnost timu hitne medicinske pomoći da izađe na nužne intervencije što je osnovna svrha i zadatak ove službe. DZ Bihać će u narednom periodu poseban akcenat u okviru promocije zdravlja - jedan od značajnih planiranih ciljeva za 2018.godinu, dati promotivnim aktivnostima (dijeljenje brošura- vodič za pacijente) koje će pacijenta upoznati sa svim aktivnostima HMP, pravima i obavezama pacijenata. Prihvatanje bar dijela ponuđenih informacija će uticati na podizanje svijesti stanovništva o ozbiljnosti uloge i rada ove službe kao i na smanjenje nepotrebno stvaranih troškova ustanovi.

➤ Služba hematološko biohemijskog laboratorija

Hematološko biohemijski laboratorij pruža laboratorijske usluge stanovnicima grada Bihaća. Centralni laboratorij sa dječijim i hitnim laboratorijem smješten je u centralnoj zgradi Doma zdravlja, a radi poboljšanja kvalitete usluga, kao i povećanje zadovoljnih korisnika, u okviru službe funkcionira još jedna priručna laboratorija u ambulanti Ozimice I, te u svakoj terenskoj ambulanti je jednom sedmično organizovano vađenje uzoraka za sve biohemijske i hematološke analize koje se rade u centralnom laboratoriju. Pored navedenog, služba hematološko biohemijskog laboratorija obavlja kućne posjete kod nepokretnih pacijenata po preporuci liječnika.

U toku 2017. godine, kao i prethodnih perioda, evidentirano je prekoračenje u broju usluga, što ide na teret ZU Dom zdravlja Bihać. S obzirom na količinu urađenih usluga, postojeći hematološki aparat i biohemijski analajzer su pod velikim opterećenjem, a usluge su kvalitetne i zadovoljavajuće.

➤ Higijensko-epidemiološka služba (HES)

Higijensko epidemiološka služba bazira se na poslovima zdravstvenog prosvjećivanja i promicanja zdravlja, kontinuiranog praćenja i analiza epidemiološke situacije na području USK-a, proučavanju posebno složenih epidemioloških situacija na terenu i provođenju protuepidemijskih mjera. Pored navedenih aktivnosti, HES-a koordinira sa Kantonalnim zavodom za javno zdravstvo USK-a, Civilnom zaštitom, Kantonalnom upravom za inspekcijske poslove, kao i službom za inspekcijske poslove grada Bihaća. U posmatranom periodu poslovanja HES prijavila je kumulativno pojedinačne i grupne prijave 2.706 slučajeva oboljelih od zaraznih bolesti. Vodeća zarazna bolest je ARI (akutna respiratorna infekcija) sa 1.420 slučajeva oboljelih. Sve bolesti koje su bile za epidemiološku obradu su epidemiološki obrađene (dezinfekcija stana, epidemiološka analiza) kao i zdravstveni nadzor.

Tokom 2017. godine Dom zdravlja je pružao usluge dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada pa i šire na komercijalnoj osnovi, te na taj način ostvario značajne prihode po osnovu pružanja navedenih usluga.

➤ Služba za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

Služba za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju se bavi prevencijom, dijagnostikom, liječenjem i rehabilitacijom reumatoloških, ortopedsko-traumatoloških, neurokirurških i neuroloških bolesnika

kao i djece sa deformitetima lokomotornog sistema, neurorazvojnim i motoričkim smetnjama. Za svakog pacijenta se pravi individualni plan liječenja i rehabilitacije koji se svakodnevno prilagođava trenutnom subjektivnom i objektivnom stanju.

Fizijatar sa svojim timom u terapiji bolesti lokomotornog aparata primjenjuje kombinovane metode liječenja koje podrazumijevaju medikamentozno liječenje i savremene fizioterapijske procedure: kineziterapiju, elektroterapiju, sonoterapiju, magnetoterapiju, termoterapiju, limfnu drenažu-aparaturnu i manuelnu, laseroterapiju te hidroterapiju koja podrazumijeva spoljnu primjenu vode u cilju liječenja i osposobljavanja u okviru medicinske rehabilitacije. Navedene usluge se pružaju pacijentima u dvije smjene. U prikazu izvršenih usluga može se vidjeti da su potrebe stanovništva veće te je rad organiziran u pružanju usluga od strane dva tima, iako je samo jedan tim plaćen od strane ZZO USK-a. Da bi u potpunosti zadovoljili potrebe naših korisnika pružajući im kvalitetne usluge potrebno je priznavanje još jednog tima od strane ZZO.

#### ➤ Služba mentalnog zdravlja

Rad službe organizovan je na principu rada multidisciplinarnog tima koji obezbjeđuje sveobuhvatan pristup kroz tretman medikamentima, porodičnu terapiju, psihoterapiju (individualnu i grupnu), trening vještina življenja, intervencije u krizi, medicinsku brigu, rehabilitaciju, socijalnu podršku i okupacionu terapiju. Pored toga služba se bavi problemom narkomanije koji je sve prisutniji na ovom području. U posmatranom periodu 2017. godine uz redovne usluge koje pruža poduzete su i sljedeće aktivnosti:

- Nastavljena suradnja sa svim potpisnicima protokola o suradnji na nivou zajednice u svrhu poboljšanja kvaliteta usluga koje Centar pruža korisnicima.
- Svi članovi tima Centra bili su angažirani u aktivnostima promocije i prevencije mentalnog zdravlja u zajednici. Za učenike osnovnih i srednjih škola su organizovane edukativne radionice na temu promocije mentalnoj zdravlja i prevencije iz oblasti ovisnosti sa više aspekata.
- Svjetski dani zdravstva-prezentacija rada okupacione terapije
- Međunarodni dan borbe protiv zloupotrebe droga i nedozvoljene trgovine opojnim sredstvima.
- Svjetski dan prevencije samoubojstava
- Sudjelovanje u edukacijama i radionicama i stručnom Simpoziju zdravstvenih tehničara USK-a.

#### ➤ Služba za zdravstvenu zaštitu žena

Služba za zdravstvenu zaštitu žena pruža primarnu zdravstvenu zaštitu ženama općine Bihać. Svoju djelatnost obavlja putem dva tima specijalista ginekologa u vidu preventivnog i kurativnog rada, kroz ranu dijagnostiku, terapiju, kontinuirani zdravstveno vaspitni rad, rad na planiranju porodice, rad u savjetovanju trudnica, kao i pružanja usluga mladoj populaciji-školskoj djeci i studentima. U skladu s potrebama pružanja kvalitetnih zdravstvenih usluga u službi je urađena informatizacija gdje su svi zdravstveni kartoni registrovanih pacijentica uvedeni u informacioni sistem te uvezani sa porodičnom/obiteljskom medicinom s čim je omogućen pristup zajedničkim podacima. Na taj način je skraćen put pacijenticama u dobivanju brzih i kvalitetnih

usluga. Urađena jereorganizacija prostora gdje je kartoteka službe izmještena iz zabačene prostorije i postavljena u dio gdje pacijentice na licu mjesta mogu dobiti zdravstveni karton od timske sestre. Za pružanje još kvalitetnijih dijagnostičkih usluga u službi je potrebno zamijeniti stari ultrazvučni aparat nabavkom novog i na taj način se voditi misijom Doma zdravlja.

➤ Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku

Osnovni problem u radu službe jeste velika potražnja za uslugama i nemogućnost pružanja usluga bez naručivanja pacijenata (lista čekanja). Naime, standardi i normativi određuju koliko se maksimalno dnevno pacijenata može pregledati, a da zdravstveni radnici budu zaštićeni od zračenja. U protekloj godini obavljeno je servisiranje grafijskog aparata, koji je najčešće u upotrebi, jer se na njemu obavljaju sve ambulantne radiološke pretrage.

➤ Služba za zdravstvenu zaštitu zuba i usta

Rad službe organizovan je u primarnoj i konsultativno-specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti. U toku 2017. godine služba je ordinirala kroz deset stomatoloških jedinica unutar Doma zdravlja, i jednu sektorsku ambulantu u Kulen Vakufu.

Dom zdravlja Bihać je jedini dom zdravlja na kantonu koji ima sve specijalnosti kada je u pitanju zubozdravstvena zaštita (ortodoncija, bolesti usta sa paradontologijom, bolesti usta sa endodontijom, opšta stomatologija, dječija preventivna stomatologija, protetika).

Pored stručnog kadra- ljekara ova služba ima kopletan tim školovanog pratećeg kadra kod čega se poseban značaj daje zubnim tehničarima u okviru protetike. Značajniji problem u radu službe predstavlja nedovoljan broj stomatoloških stolica odnosno oprema koja je stara i zahtijeva visoke troškove održavanja.

U 2017. godini stomatološka služba je u okviru preventivnih aktivnosti obavila sistematske preglede predškolske djece. Takođe su povodom Dana zdravlja održana edukativna predavanja za pet razreda osnovnih škola o oralnoj higijeni i njenom značaju, kao i edukativne emisije na TV USK.

➤ Polivalentna patronažna služba

Pri Domu zdravlja Bihać vrši promociju i prevenciju zdravlja, a njen djelokrug rada obuhvata porodicu kao cjelinu. Cilj rada je proširenje zdravstvene zaštite izvan zdravstvene ustanove, aktivno pronalaženje onih kojima je potrebna zdravstvena i socijalna zaštita, osposobljavanje pojedinaca, porodica i grupa da sprovedu potrebne mjere zaštite uz uvažavanje pacijenta.

Patronažna sestra u svom radu upoznaje i proučava socijalne, higijenske i ekonomske prilike, opšte i zdravstveno stanje, sprovodi zdravstveno vaspitanje pojedinaca, porodica ili grupe. Otkriva socijalno ugrožene, zlostavljane i zanemarivane pojedince, stare i nemoćne osobe.