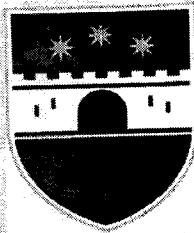


BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA



BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
THE UNA-SANA CANTON
UNA-SANA CANTON GOVERNMENT

Broj: 03-017-635/2017
Dana, 23.02.2017. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

| | | | |
|-------------|------------|----------|---------|
| 23.02.2017. | | | |
| Priglasilo | Priglaseno | Preuzeto | Uputeno |
| 1 | 1 | 1 | 1 |

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Program rada ZU Gradska apoteka Ključ za 2017. godinu,
dostavlja se;-

Na osnovu člana 185. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/04), u prilogu vam dostavljamo Program rada ZU Gradska apoteka Ključ za 2017. godinu, uz sljedeće:

Obrazloženje

Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 23.02.2017. godine, razmatrala i prihvatila Program rada ZU Gradska apoteka Ključ za 2017. godinu, obrađivača ZU Gradska apoteka Ključ, te vam isti dostavljamo na razmatranje.

PRILOG: - Program rada (6x)

PREMIJER KANTONA
mr.sci. Husein Rošić

ZDRAVSTVENA USTANOVA „GRADSKA APOTEKA“
KLJUČ

Broj: 24/17

Datum: 30.01.2017. godine

| | |
|--------------|-----------------|
| Prihvaćeno | 01-02-2017 |
| Organizacija | |
| Redni broj | 09-37-1249-1/17 |

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA, RADA I SOCIJALNE POLITIKE USK-a
BIHAĆ

Predmet: Program rada ZU „Gradska apoteka“ Ključ za 2017. godinu

U prilogu akta dostavljamo Vam Program rada ZU „Gradska apoteka“ Ključ za 2017. godinu, u skladu sa Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona.

S poštovanjem,



v.d. direktora
[Signature]
mr.sci Nedžad Kapetanović, mr.ph

**ZU „GRADSKA APOTEKA“
KLJUČ**

**PROGRAM RADA ZU „GRADSKA APOTEKA“ KLJUČ
ZA 2017. GODINU**

Ključ, januara 2017. godine

UVOD

Program rada ZU „Gradska apoteka“ Ključ definisan je Zakonom o apotekarskoj djelatnosti, Zakonom o lijekovima i medicinskim sredstvima, Odlukom Skupštine Unsko-sanskog kantona o osnivanju ZU „Gradska apoteka“ Ključ, Statutom ZU „Gradska apoteka“ Ključ i Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu br. 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine.

Programom rada ZU „Gradska apoteka“ Ključ utvrđeni su ciljevi, koje će ZU „Gradska apoteka“ Ključ, kao nosilac farmaceutske djelatnosti i dio sistema primarne zdravstvene zaštite na području općine Ključ, ostvariti u okviru svojih nadležnosti tokom 2017. godine.

Misija ZU „Gradska apoteka“ Ključ je pružanje farmaceutske usluge visokog standarda u skladu sa smjernicama Dobre apotekarske prakse i zahtjevima korisnika, aktivan doprinos zaštiti zdravlja stanovništva, prevencija bolesti i promocija zdravog načina života.

Svoj razvoj ZU „Gradska apoteka“ Ključ bazira na visokokvalitetnim zdravstvenim uslugama, mjerama i aktivnostima kojima se unapređuju postojeći i uvode novi metodi rada, a svoje kadrovske i stručne potencijale koristi za prenošenje znanja i iskustava opštoj i stručnoj javnosti kroz adekvatnu i kvalitetnu komunikaciju, edukaciju i multidisciplinarnu saradnju.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ mora posjedovati jasan pravac kretanja kojim se potencira zadovoljstvo i kreativnost zaposlenih i usmjerenost ka korisniku kao centralnoj interesnoj grupi.

Realizacijom ovih smjernica, ustanova bi trebala biti u mogućnosti da stvori i realizuje vrijednosti za korisnike svojih usluga, lokalnu zajednicu, zaposlene i osnivača.

NORMATIVNI DIO

ZU „Gradska apoteka“ Ključ u 2017. godini ne planira, nema potrebu, niti je u obavezi da radi nacрте i prijedloge zakona i drugih propisa koje donose Skupština i Vlada USK-a.

TEMATSKI DIO

U okviru apotekarske djelatnosti ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2017. godini vršiti:

- snabdijevanje stanovništva i osiguranih lica lijekovima i medicinskim sredstvima
- snabdijevanje herbalnim lijekovima i herbalnim supstancama
- snabdijevanje homeopatskim lijekovima
- izradu i snabdijevanje magistralnim i galenskim lijekovima
- snabdijevanje dječijom hranom i opremom kao i dijetetskim proizvodima
- snabdijevanje kozmetičkim i drugim sredstvima za njegu i očuvanje zdravlja
- savjetovanje u vezi pravilne primjene lijekova, medicinskih sredstava, herbalnih i homeopatskih lijekova, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda.

Sve ove aktivnosti vršiće se u skladu sa dobrom apotekarskom praksom koja predstavlja sistem smjernica za osiguranje kvaliteta usluga koje se pružaju u ZU „Gradska apoteka“ Ključ.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2017. godini:

- obezbijediti sigurnost i kvalitet lijekova i medicinskih sredstava u prostoru u kojem prometuje u skladu sa uputama proizvođača
- prometovati sa lijekovima koji imaju dozvolu za stavljanje lijeka u promet izdatu od Agencije za lijekove i medicinska sredstva BiH
- poštovati režim izdavanja lijekova utvrđen dozvolom o stavljanju lijeka u promet
- prometovati samo ispravnim lijekovima kao i medicinskim sredstvima
- prijaviti Agenciji za lijekove i medicinska sredstva BiH neželjene efekte lijekova
- imati stalno na raspolaganju utvrđene količine lijekova sa esencijalne liste potrebnu za redovnu jednomjesečnu zalihu
- voditi aktivnosti o zbrinjavanju farmaceutskog otpada i sklopiti ugovor sa nadležnom organizacijom za zbrinjavanje istog
- u prometu lijekovima na malo poštovati utvrđenu visinu maloprodajne marže
- nabavljati lijekove samo od veleprometnika lijekovima koji imaju dozvolu za promet lijekovima na veliko sa kojima će potpisati ugovor o snabdijevanju
- obezbijediti potrebne uslove u pogledu prostora, opreme i kadra za normalan rad
- voditi propisane evidencije i dokumentaciju u skladu sa zakonom
- sprovoditi stručnu i javnu afirmaciju racionalne politike propisivanja i izdavanja lijekova, te obavljati promociju zdravlja.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2017. godini ostvariti potrebnu saradnju sa Ministarstvom zdravstva, rada i socijalne politike USK-a, Skupštinom USK-a, Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a, nadležnim inspekcijama, Federalnom farmaceutskom komorom, Domom zdravlja Ključ, kao i NVO i sredstvima informisanja.

S obzirom da Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne politike USK-a planira osnivanje jedne kantonalne ustanove „Apoteke USK-a“, neophodno bi bilo da, u okviru te saradnje, Ministarstvo zdravstva, rada i socijalne politike USK-a organizira jedan sastanak sa javnim apotekama na kojem bi nas upoznao sa tom inicijativom, a ne da o tom saznamo iz medija, a da struka uopće nije ni konsultovana ni informisana.

Neophodno je da se saradnja sa Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a podigne na viši nivo ili bar na nivo koji imaju ostale zdravstvene ustanove.

Dogovaranje u vezi pružanja i cijene usluga trebalo bi podići na viši nivo a ne samo da se ti odnosi odvijaju u okviru javnog poziva i ugovora kojim smo, u pogledu cijene usluga, dovedeni u situaciju uzmi ili ostavi, što nije slučaj sa ostalim zdravstvenim ustanovama.

Dosadašnji modeli finansiranja farmaceutske djelatnosti ne garantuju adekvatno i jednakopravno finansiranje.

Za objektivno određivanje cijena usluga morao bi se utvrditi jedinstven iznos troškova (bruto plaće i ostala lična primanja iz radnog odnosa, amortizacija, režijski i ostali troškovi i investiciono i tekuće održavanje) koji bi se koristio za određivanje cijene usluge.

U cilju utvrđivanja realne cijene rada u farmaceutskoj djelatnosti neophodno je poduzeti mjere kojima bi se ravnopravnije raspodjelila raspoloživa sredstva Zavoda zdravstvenog osiguranja USK-a na sve segmente zdravstvene zaštite bez diskriminacije farmaceutske djelatnosti.

Plan komercijalne prodaje mora se bazirati na postignutim rezultatima iz prethodnog perioda, a mora se uzeti u obzir i finansijska moć korisnika usluga, kao i njihov sve manji broj kao posljedica sve većeg iseljavanja stanovništva sa područja općine Ključ.

Plan realizacije lijekova sa Liste lijekova je teško optimizirati, jer je Lista lijekova promjenljiva i teško je predvidjeti u kom pravcu će se izmjene odvijati.

Održavanje i poboljšanje nivoa konkurentnosti ZU „Gradska apoteka“ Ključ u 2017. godini će ostvariti unapređenjem kvaliteta i asortimana usluga i proizvoda, stručnosti menadžmenta kao i povezivanjem sa društvenom zajednicom kroz edukaciju stanovništva o prevenciji bolesti, promociji i njezi zdravlja i poboljšanju zdravstvene kulture.

Faktori na koje ne možemo uticati, ali koje je potrebno optimizirati kako bi se smanjio njihov negativan uticaj su nestabilna ekonomska politika, nepoštovanje zakonske regulative, troškovi na koje se ne može uticati (usluge, materijali, energenti), ekonomska kriza i slaba kupovna moć građana, nezaposlenost, demografska struktura i tehnološki faktori (potreba za stalnim obnavljanjem IT opreme).

Za ostvarivanje tih ciljeva potrebno je planirati aktivnosti koje se odnose na kadrove i stručno usavršavanje kako bi se razvile različite vještine kojima bi se poboljšale sposobnosti i motivisanost zaposlenika.

STRUČNO USAVRŠAVANJE

ZU „Gradska apoteka“ Ključ je dužna brinuti o stalnom stručnom usavršavanju svojih uposlenika i u tom smislu će omogućiti praćenje novih znanja svakodnevno čitajući nove informacije, naučnu literaturu, propise iz domena rada kao i održavajući kontakt s drugim farmaceutima te prisustvovati simpozijima i kongresima farmaceuta.

U tom smislu, nove informacije na primjeren i razumljiv način će biti prenijete korisnicima usluga i na taj način će ustanova provoditi i zdravstveno prosvjećivanje.

Pri tome posebna pažnja će biti posvećena:

- savjetima o čuvanju zdravlja i sprečavanju oboljenja
- načinu primjene lijekova
- obezbjeđivanju razumljivosti usmenih i pismenih uputa za korisnika lijeka ili treće lice
- sticanju povjerenja korisnika naših usluga da se pridržavaju uputstava o primjeni lijeka
- upozorenju na moguće popratne pojave i postupak u vezi s tim.

Svi savjeti moraju biti stručno utemeljeni na osnovu objektivnih izvora svježih, visokostručnih informacija.

U skladu sa kontinuiranom edukacijom usvojiće se nova znanja i informacije koja se sastoje iz:

- stanja svakidašnjih bolesti i njihovog liječenja
- efekata varijacije među pacijentima i stanjem bolesti na terapiji lijekovima
- prirode, aktivnosti, upotrebe, kvaliteta i čuvanja medicinskih proizvoda
- nuspojava lijekova
- čestih simptoma i njihovog tretmana
- informacionog sistema i izvora informisanja
- određivanja formulacije lijeka i načina doziranja
- principa farmakokinetike
- zakonskih i etičkih obaveza
- efekata načina života na zdravlje
- zdravstvenog obrazovanja i promoviranja zdravlja
- principa profesionalne kontrole
- upoznavanja sa principima istraživanja prirodnih nauka i prakse
- ekonomskog i racionalnog aspekta zdravstvene službe
- upravljanja problemom zloupotrebe lijekova.

FINANSIRANJE

Finansijski plan za 2017. godinu

| KONTO | VRSTA PRIHODA I RASHODA | UKUPNO |
|---------|---|----------------|
| | 1.PRIHODI | |
| 601 | Prihodi od prodaje robe | 340.215 |
| 601 | Esencijalna lista | 399.566 |
| 611 | Ortopedska pomagala | 46.744 |
| 611 | Prihod od recepata | 25.131 |
| 611 | Usluge od prodaje ortopedskih pomagala | 1.830 |
| 659 | Prihodi od finansijskih rabata | 65.764 |
| 679 | Ostali prihodi | 500 |
| | UKUPNI PRIHODI | 879.750 |
| | 2.RASHODI | |
| 501 | Nabavna vrijednost robe | 278.321 |
| 501 | Nabavna vrijednost-esencijalna lista | 399.566 |
| 501 | Nabavna vrijednost-ortopedska pomagala | 44.621 |
| 510 | Kancelarijski materijal | 500 |
| 510 | Materijal za održavanje čistoće | 310 |
| 511 | Potrošni materijal | 590 |
| 512 | Troškovi električne energije | 4.950 |
| 513 | Investiciono održavanje | 1.624 |
| 520 | Bruto plate zaposlenika | 100.692 |
| 520 | Doprinosi iz plate | 10.572 |
| 523 | Troškovi službenog putovanja | 700 |
| 524 | Naknada za prevoz na posao i s posla | 550 |
| 524 | Regres za godišnji odmor | 2.000 |
| 524 | Topli obrok | 9.240 |
| 540 | Amortizacija | 3.324 |
| 553 | Troškovi platnog prometa | 2.850 |
| 554 | Telefonske usluge | 720 |
| 555 | Opšte vodne naknade i prirodne i druge nesreće, rehabilitacija i zapošljavanje invalida | 1.183 |
| 555 | Komunalne naknade | 540 |
| 556 | Turistička zajednica | 240 |
| 539 | Usluge knjigovodstvenog servisa i druge usluge | 6.800 |
| 550 | Deratizacija(zdravstvene usluge) | 450 |
| 559 | Komunalne usluge | 203 |
| 559 | Ostali materijalni troškovi | 521 |
| 561 | Kamata po kreditima | 3.570 |
| 569,585 | Ostali rashodi | 840 |
| | UKUPNI RASHODI | 875.477 |

Rezultat planiranja je očekivanje ekonomskog uspjeha na način što realnije planirane budućnosti uz kontinuirano praćenje kretanja prihoda i troškova srazmjerno postignutim prihodima.

Prihoda nema bez trošenja sredstava za rad, predmeta rada i radne snage.

Planske zadatke prate određeni troškovi koji se planiraju kao vrijednosno izražena potrošnja radi stvaranja poslovnog učinka.

Ekonomsko poslovnu realnost treba fokusirati na procjenu interne situacije i spoljašnjeg okruženja koja se ispoljava preko SWOT analize, tržišne analize, analize kupaca i interne analize.

Kod praćenja troškova treba povesti računa da ne poprime progresivan karakter, što u tom slučaju dovodi do narušavanja likvidnosti.

Kod stavki rashoda (kancelarijski materijal, komunalne usluge i ostali materijalni troškovi) imaju linearan karakter, jer prihodi nemaju izražen direktan uticaj kod ovakvih troškova.

Takav je slučaj kod amortizacije kao i kod troškova električne energije, koja je vezana za fizičko prisustvo u radnom prostoru, bez obzira na obim posla.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će u 2017. godini voditi značajne aktivnosti da se obezbijedi nivo prometa usluga izdatih komercijalnih lijekova i lijekova sa esencijalne liste koji će omogućiti pozitivno finansijsko poslovanje, a obzirom na značajan trend opadanja broja osiguranika, kao i kontinuiranim smanjenjem naknade od strane ZZO USK-a za izdate recepte sa esencijalne liste (već treći put cijena farmaceutske usluge pada, bila je 1,30 KM, pa 1,00 KM, pa 0,85 KM+PDV), to će biti veoma teško.

Sa ZZO USK-a neophodno je dogovarati cijenu naknade za izdate recepte sa esencijalne liste, a s obzirom da izostaje taj dogovor, primorani smo da se javimo na javni poziv i prihvatimo utvrđenu cijenu, jer smo u situaciji uzmi ili ostavi, što nije slučaj sa drugim zdravstvenim ustanovama.

Programske zadatke u narednom periodu ćemo pokušati ostvariti kroz povećanje zadovoljstva korisnika i zaposlenih, poboljšanje finansijskih performansi (povećanje plasmana i optimizacija troškova) i ostvarenje širih društvenih ciljeva (promocija zdravlja i zdravog načina života, prevencija bolesti kroz edukaciju pacijenata i ostvarivanje komunikacijskih protokola za razmjenu mišljenja i davanje savjeta i obezbjeđenje dovoljnih količina lijekova i medicinskih sredstava).

Strateški pravci u narednom periodu će biti usmjereni na aktivno učešće u liječenju pacijenata od praćenja propisivanja, izdavanja, primjene lijekova preko sigurnosti i efikasnosti propisane terapije, prijave neželjenih efekata, identificiranje tačaka rizika do savjetodavne uloge te promocije zdravlja i prevencije bolesti.

Aktivnosti će biti usmjerene i na promjene u pogledu unapređenja terapije i javnog zdravlja u cjelini uz unapređenje stručnog znanja i obuka koje će doprinijeti prevenciji i kontroli bolesti i bezbjednoj primjeni lijekova, kao i na insistiranje na kvalitetu usluga i proizvoda, optimizaciju troškova i uvođenje pristupa upravljanja poslovnim resursima.

POTREBNA INVESTICIONA ULAGANJA

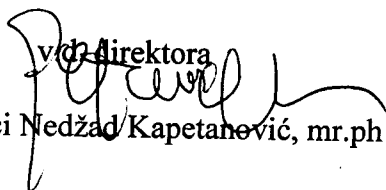
ZU „Gradska apoteka“ Ključ ima hronični problem grijanja koji takođe treba rješavati i tu nam je neophodna pomoć osnivača.

U pogledu energetske efikasnosti potrebna je zamjena stolarije i toplinska izolacija, jer je objekat apoteke izgrađen prije 35 godina, pa bi bilo neophodno da nadležna ministarstva razmotre implementaciju projekata energetske efikasnosti.

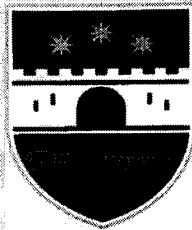
Potrebna je i nabavka računarske i druge opreme, jer je postojeća u velikoj mjeri amortizovana.

ZU „Gradska apoteka“ Ključ će, uz maksimalne napore menadžmenta i uposlenika kao i maksimalne uštede, angažovati se na ostvarenju ovih programskih zadataka.



vd Direktora

mr.sci Nedžad Kapetanović, mr.ph

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA



BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
THE UNA - SANA CANTON
UNA-SANA CANTON GOVERNMENT

Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ broj: 5/08), na prijedlog Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona na sjednici održanoj dana 23.02.2017. godine, donosi:

ZAKLJUČAK

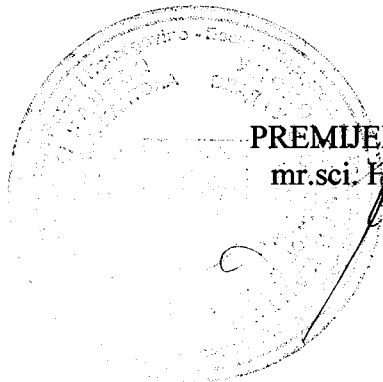
I

Prihvata se Program rada ZU Gradska apoteka Ključ za 2017. godinu i isti se upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-635/2017
Bihać, 23.02.2017. godine



PREMIJER KANTONA
mr. sci. Husein Rošić

Na osnovu člana 11.n), odjeljka A poglavlja V Ustava Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ broj: 01/04 i 11/04) i člana 95. i 98. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ br.5/04), na prijedlog Vlade Unsko-sanskog kantona, Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici _____ održanoj dana _____, donosi:

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada ZU Gradska apoteka Ključ za 2017.godinu.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: _____
Bihać, _____

Predsjedavajući Skupštine
Unsko-sanskog kantona
Nijaz Hušić, profesor