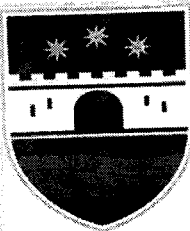


BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA



BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
THE UNA - SANA CANTON
UNA-SANA CANTON GOVERNMENT

Broj: 03-017-802/2017
Dana, 06.04.2017. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

12.04.2017.			
Broj: 03-017-802-20-00	14		

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Ključ
za period 01.01.-31.12.2016. godine
d o s t a v l j a s e;-

Na osnovu člana 185. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/04), u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Ključ za period 01.01.-31.12.2016. godine, uz sljedeće:

O b r a z l o ž e n j e

Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 06.04.2017. godine, razmatrala i prihvatila Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Ključ za period 01.01.-31.12.2016. godine, obrađivača ZU Dom zdravlja Ključ, te vam isti dostavljamo na razmatranje.

PRILOG: - Izvještaj (6x)

Po ovlaštenju Vlade Unsko-sanskog kantona
ministar Ministarstva poljoprivrede,
vodoprivrede i šumarstva
Dragan Polimanac, dipl. pravnik

ZDRAVSTVENA USTANOVA
"DOM ZDRAVLJA" KLJUČ

IZVJEŠTAJ O RADU
ZU DOM ZDRAVLJA KLJUČ

za period 01.01.2016-31.12.2016.godine

Mart 2017.

UVOD

1.1. Naziv

Zdravstvena Ustanova "Dom zdravlja" Ključ(u daljem tekstu:"Ustanova") je organizirana na način i pod uvjetima propisanim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Zakonom o ustanovama i pruža zdravstvenu zaštitu na području općine Ključ.

Prije rata ova Ustanova je bila OOUR RO Kliničkog- medicinskog centra Banjaluka čiji je osnivač općina Ključ.

U skladu sa odredbama Zakona o ustanovama prava i obaveze osnivača prema Javnoj ustanovi Dom zdravlja Ključ, zadržava Općinsko vijeće Ključ na osnovu svoje Odluke broj: 05-023-48 od 19.06.1997.godine.

Stupanjem na snagu Zakona o zdravstvenoj zaštiti,prava i obveze osnivača i organizaciju Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Ključ preuzima Skupština Unsko Sanskog kantona svojom Odlukom broj :01-1-106/98 od 08.09.1998.godine.

1.2. Sjedište i adresa

Sjedište ove Ustanove je u Ključu,ulica Šehićka br 1.

Telefonski brojevi za kontakt : fax 037/661-120-sekretar ,037/661-384-centrala ,037/662-007-direktor i 037/661-349-računovodstvo;E-mail : dzkljuc@bih.net.ba

1.3.Pravni status

Ova Ustanova ima svojstvo pravnog lica sa svim pravima i obvezama koje joj pripadaju na osnovu Ustava, Zakona i Statuta, te je kao takva registrirana kod nadležnog Kantonalnog suda pod registarskim brojem 2-30 od 31.08.1999.godine

1.4. Identifikacijski broj

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Ključ registrirana je Poreskoj upravi Federacije Bosne i Hercegovine-Kantonalni ured Bihać , pa joj je Uvjerenjem o poreznoj registraciji dana 17.12.2002.godine ,dodjeljen joj je slijedeći identifikacijski broj:4263133500001.

1.5. Djelatnost

Ova Ustanova organizira i provodi primarnu zdravstvenu zaštitu stanovništva na području općine Ključ,kao svoju trajnu djelatnost i provodi određen nivo sekundarne zdravstvene zaštite kroz organiziranu internističku konsultativno-specijalističku djelatnost sa UV-dijagnostikom.

Rad ove ustanove je usklađen sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti F BiH

Primarna zdravstvena zaštita je organizirana kroz sljedeće timove sukladno Odluci o standardima i normativima iz obaveznog zdravstvenog osiguranja (" Službene novine F BiH",br.5/03)

1. Opća primarna zdravstvena zaštita (zdravstvena zaštita stanovništva iznad 19.godina)
2. Polivalentna patronaža
3. Kućno liječenje
4. Zdravstvena zaštita predškolske djece
5. Zdravstvena zaštita školske djece i omladine
6. Zdravstvena zaštita žena
7. Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita
8. Higijensko-epidemiološka služba
9. Hitna medicinska pomoć
10. Laboratorijska dijagnostika
11. CBR
- 11.1. Centar za mentalno zdravlje

- 11.2. Centar za fizikalnu rehabilitaciju
- 12. Zubna zdravstvena zaštita
- 12.1. Zdravstvena zaštita zuba i usta predškolske djece
- 12.2. Zdravstvena zaštita zuba i usta školske djece
- 12.3. Zdravstvena zaštita zuba i usta odraslih

Nivo sekundarne zdravstvene zaštite je organiziran kroz sljedeće timove:

- 1. Konsultativno-specijalistička interna
- 2. UZ dijagnostika.

Primarna zdravstvena zaštita obuhvaća:

- rano otkrivanje, sprječavanje i suzbijanje uzroka oboljevanja i povređivanja;
- sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika za rad;
- brigu o očuvanju zdravlja i liječenje svih članova porodice;
- provođenje mjera zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, studenata, omladine, sportaša i ocjenu njihove sposobnosti za školovanje i rad, kao i mjere zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba;
- zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
- praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini uz preduzimanje potrebnih mjera;

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

Mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog i školskog uzrasta, brigu o njihovom zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja, učestvovanju u podizanju psihofizičke sposobnosti; brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće, porođaja i nakon porođaja, te o drugim zdravstvenim potrebama žena; mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta-dojenje; mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju; ispitivanje nepovoljnog utjecaja okoline na zdravstveno stanje i zdravstvenu sposobnost radnika za rad i drugih građana; hitnu medicinsku pomoć; specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika; liječenje u ordinaciji odnosno u stanu osiguranika; kurativne i rehabilitacijske mjere; mjere prevencije, liječenja i saniranja usta i zuba; snabdijevanje lijekova i drugim sredstvima za liječenje; upućivanje pacijenata na specijalističko-konsultativne preglede te na bolničko liječenje kao i provođenje posthospitarnog postupka i kordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka

ZU Dom zdravlja Ključ obavlja usluge prevoza kolima hitne medicinske pomoći u slučajevima hitnog prevoza pacijenata van kantona na način i prema kriterijima koji su obuhvaćeni programom pružanja primarne zdravstvene zaštite na području općine Ključ.

ZU "Dom zdravlja" Ključ obavlja zdravstvenu zaštitu na području općine Ključ u skladu sa Ugovorom o pružanju primarne i dijela sekundarne zdravstvene zaštite na USK sklopljenim sa Zavodom za zdravstveno osiguranje USK.

2.1. Kapaciteti i korištenje kapaciteta u ZU " Dom zdravlja " Ključ

ZU "Dom zdravlja "Ključ pruža usluge na području općine Ključ za 18.870 stanovnika od toga je 10.295 osigurana lica.

U ZU Dom zdravlja Ključ u 2016. godini je ostvareno 274.126 usluge od čega je u primarnoj zdravstvenoj zaštiti 272.442.

Broj ambulanti,timova i ostvarenih usluga u uporednom prikazu za 2015 i 2016 godine

Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj ambulanti		Broj priznatih timova		Broj pruženih usluga		Index
	2015 god	2016 god	2015	2016	2015	2016	
1. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina	5		5		***		
1.1. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (19-64 godine)	2		0,48		68.266		100
1.2. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (65-74 godine)	2		0,47		4.217		100
1.3. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (75-84 godine)	1		0,40		2.736		100
1.4. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (85-94 godine)	2		0,16		4477		100
1.5. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (95-104 godine)	2		0,05		14.925		100
1.6. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (105-114 godine)	1		0,08		2.824		100
1.7. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (115-124 godine)	1		0,32		1074		100
1.8. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (125-134 godine)	1		0,21		2.075		100
1.9. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (135-144 godine)	1		2,70		19.381		100
1.10. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (145-154 godine)	1		0,26		167		100
1.11. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (155-164 godine)	1		0,79		2.851		100
1.12. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (165-174 godine)	1		0,32	0,32	7.701	7.701	100
1.13. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (175-184 godine)	2		0,29	0,29	108.721	108.721	100
1.14. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (185-194 godine)	1		0,19		5.808		100
1.15. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (195-204 godine)	1		0,19	0,19	20.861	20.861	100
1.16. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (205-214 godine)	25		11,90	11,90	266.084	266.084	100
1.17. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (215-224 godine)	1		0,21		263		100
1.18. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (225-234 godine)			0,21		263		100
1.19. Zdravstvena zaštita iznad 19 godina (235-244 godine)	1				266.347		100
UKUPNO	27						

* zdravstvena zaštita stanovništva iznad 19 godina,kućno liječenje, zdravstvena zaštita predškolske i školske djece koja nije obuhvaćena porodičnom medicinom

*** porodična medicina nema zasebne šifre opće,polivalentne i kućnog liječenja,zdravstvene zaštite djece i omladine

2.2. Broj zaposlenih i kadrovska struktura u ZU " Dom zdravlja " Ključ u 2016.

U Domu zdravlja Ključ sa danom 31.12.2016 godine zaposleno je 61 zaposlenik od kojih je 9 doktora medicine od toga 6 specijalista ,2 doktor medicine na specijalizaciji ,1 doktor opće prakse 1 doktor stomatologije ,1 zdravstveni radnik visoke stručne spreme ,1 zdravstveni radnik sa visokom zdravstvenom školom, 8 viših zdravstvenih tehničara, 20 zdravstvenih tehničara srednje stručne spreme. Zdravstvenih radnika ukupno je zaposleno 40 ,dok 21 zaposlenika koji predstavljaju nemedicinski kadar.

Tablica 2. Pregled broja i strukture zaposlenih u DZ Ključ u 2015 i 2016. godini.

Kategorija	2015.	2016.
Doktori medicine	6	6
Doktori medicine-specijalisti	2	2
Doktori medicine na specijalizaciji		
Zdravstveni radnici	8	8
Zdravstveni radnici više stručne spreme		
Zdravstveni radnici srednje stručne spreme		
Ukupno zdravstvenih radnika	41	40
Nemedicinski kadar	2	2
Visoka stručna sprema		
Visokokvalifikovani		
Kvalifikovani	5	5
NK		
Ukupno nemedicinskih radnika	62	61
UKUPNO		

Izvor: Matična evidencija zaposlenika Doma zdravlja Ključ

2.3. Upravljanje i rukovođenje u Domu zdravlja Ključ

Na sjednici održanoj 17.09.2015.godine Vlada USK-a donosi Rješenje (broj: 03-017-756/2015.godine o konačnom imenovanju Upravog odbora ZU dom zdravlja Ključ u sastavu:

- 1.Šistek Admir ,predsjednik
- 2.Šehić Emir,član
- 3.Smajić-Bender Edina ,član
- 4.Medić Nermina ,član
- 5.Mujezinović Armina ,član

Funkciju rukovođenja ustanovom vrši direktor ustanove Kadrić-Hadžić dr Sabina.

2.4. Izvršene usluge u Domu zdravlja Ključ u periodu od 01.01.-31.12.2016 godine.

2.4.1.1.Opća primarna zdravstvena zaštita (19godina i više)

Opću zdravstvenu zaštitu provode 5 timova porodične medicine i u toku 2016.godine ostvarili su ukupno 272.442 uslugu koje su obuhvatale usluge preventivne i usluge liječenja .Usluge preventivne su obuhvatale: ciljane i sistematske preglede odraslih, sistematske preglede školske djece,patronažne

posjete, preglede prije imunizacije, kontrolne preglede, savjetovanja, dok su usluge liječenja obuhvatale: prvi i ponovni pregledi, davanje terapije obrade rana, EKG snimanja kao i ostale usluge liječenja u skladu sa nomenklaturom usluga.

Opću primarnu zdravstvenu zaštitu provode 5 liječnika i 8 medicinskih tehničara-sestra.

2.4.1.2. Polivalentna patronažna djelatnost

Polivalentna patronažna djelatnost provodi se u dva punkta za ukupno 10.295 osiguranika. U 2016 godini je ostvareno ukupno 3.240 usluga koje se obuhvatale: patronažne posjete porođiljama, trudnicama, dojenčadima te posjete starim i iznemoglim licima preko 65 godina, kao i ostale usluge iz nomenklature usluga. Broj pacijenata 3.240.

Polivalentnu patronažnu djelatnost obavlja 1 viša medicinska sestra i 2 medicinske sestre.

2.4.1.3. Kućno liječenje

Zdravstvena njega u kući uključujući i palijativnu njegu provodi se po uputama i stručnom nadzoru doktora medicine –porodičnog liječnika.

Tim kućnog liječenja je u 2016. godine ostvario 3.823 usluge, broj pacijenata kojima su pružene usluge kućnog liječenja je 1.690.

Tim je sačinjen od jednog tehničara SSS s tim da se usluge obavljaju u svim punktovima.

2.4.1.4. Zdravstvena zaštita djece od 0-6 godina

Zdravstvenu zaštitu provodi tim sačinjen od specijaliste pedijatra i dva medicinska tehničara.

Ovaj tim je ostvario ukupno 4.242 usluge, pacijenata 2414.

2.4.1.4. Zdravstvena zaštita djece od 7-19 godina

Zdravstvenu zaštitu školske djece i omladine provodi jedan tim sastavljen od liječnika i dva medicinska tehničara.

Tim je ostvario ukupno usluge 6.836, broj pacijenata 4.362.

Ovaj tim organizovano provodi cjepljenje djece po programu imunizacije kao i redovne sistematske preglede školske djece na području općine Ključ.

2.4.1.5. Zdravstvena zaštita žena

Zdravstvenu zaštitu žena provodi tim sastavljen od jednog liječnika ginekologa, i jedne medicinske sestre -akušerskog smjera. Ovaj tim je u 2016 godini ostvario ukupno 2.817 usluga.

Najveći broj usluga predstavlja liječnički pregledi žena, prvi i ponovni pregleda trudnica i porođilja, papa nalaza, tuširanje grlića maternice, ultrazvučnih pregleda uterusa i adneksa. Broj pacijenata kojima su pružene usluge 2.140.

2.4.1.6. Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita

Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita je ostvarila ukupne usluge u 1.363 godini, pacijenata 753. Najveći broj usluga predstavljaju liječnički pregledi pneumoftiziologa, a zatim radiografija plaća. Pored navedenih usluga radiološka djelatnost primarnog nivoa obuhvata i usluge: kraniogram, standardna radiografija u jednoj i dvije ekspoziције, radiografija i snimak stranog tijela, snimak abdomena sa zdjelicom. Radiološke snimke očitava ordinarijus koji je tražio snimak, a u slučaju potrebe snimak se može poslati i radiologu.

Ovaj tim sačinjava spec. pneumoftiziolog, dva viša rtg tehničara i jedan viši medicinski tehničar.

2.4.1.7. Higijensko-epidemiološka služba

Higijensko-epidemiološkoj službi u 2016. godini je ostvarila 2.682 usluge, pacijenata 714. Vodeće usluge higijene u HE-službi su: kontrola rezidualnog hlora, uzimanje uzoraka vode na bakteriološku analizu i određivanje fizikalnih osobina vode na terenu, evidencija oboljelih od zaraznih bolesti- uključujući epidemiološku anketu i nadzor nad licima iz kontakta, zdravstveni nadzor nad licima koji rade u proizvodnji i prometu živežnih namirnica i epidemiološko izviđanje kolektiva, uzimanje uzoraka (krvi, brisevi i sl) na terenu.

2.4.1.8. Hitna medicinska pomoć

Hitna medicinska pomoć je organizirana kroz rad od 0-24 sata u Domu zdravlja Ključ sa izmjenom smjena i dežurstvom. Usluge u navedenoj službi pružaju se cjelokupnom stanovništvu općine Ključ kao i ostalim pacijentima koji zatraže zdravstvenu zaštitu u HMP-i. Ova služba je u 2016 godini ostvarila ukupno 41.002 usluge, broj pacijenata kojima su pružene usluge 14.649.

2.4.1.9. Zdravstvena zaštita zuba i usta

U 2016. godini služba Zubno zdravstvena zaštita je ostvarila 8.670 usluga .U djelatnosti stomatološke zdravstvene zaštite od 3-6 godina pruženo je 142 usluge za 66 pacijenata ,u zaštiti od 7-19 pruženo je ukupno 2.482, pacijenata 693, a u zubno zdravstvenoj zaštiti odraslih (19 i više godina) pruženo je 6.046 usluga, pacijenata 1527.

2.4.1.10. Laboratorijska djelatnost

Laboratorijska djelatnost obavljaju dva viša laboratorijska tehničara i četiri laboratorijska tehničara .U 2016. godini laboratorijska djelatnost je ostvarila 92.737 usluga, pacijenata 9.957. Laboratorijsku djelatnost obavljaju dva viša laboratorijska tehničara i dva laboratorijska tehničara sa SSS.

2.4.1.11. Centar za mentalno zdravlje

Centar za mentalno zdravlje je ostvario 5.029 usluge ,pacijenata 4.557. Najveći broj usluga predstavljaju prvi i kontrolni psihijatrijski pregled, sastanak terapijske zajednice u CMZ, okupaciona terapija i liječenje psihofarmacima.

Tim sačinjava sp. neuropsihijatar , dva med. tehničara i diplomirani psiholog.

2.4.1.12. Centar za fizikalnu medicinu

Centar za fizikalnu medicinu je u 2016 godine ostvario 29.186 usluga, pacijenata 3893.

Tim je sačinjen od doktora specijaliste fizikalne medicine i fizioterapeuta.

3.PROJEKTI

3.1 Zahvaljujući suradnji sa predstavnicima Turske vojne misije planirana je donacija nove opreme za potrebe Službe hitne medicinske pomoći i Pedijatrijske službe u ustanovi .

3.1. U saradnji sa lokalnom zajednicom i Udruženjem građana «Prijatelji Ključa» planira se realizacija zamjene lifta u centralnoj zgradi ustanove.

3.2. Planiran je završetak projekta rekonstrukcije (fasada) ambulante u Sanici kroz nastavak suradnje sa građanima Saničke doline koji rade i žive u dijaspori.

3.3. Adaptaciju poslovnih prostorija za potrebe laboratorijske službe osigurati putem projektnih aktivnosti odnosno aplikacijom na pozive od strane međunarodnih organizacija.

3.4. Zamjena centralnih ulaznih vrata na zgradi ZU Dom zdravlja Ključ iz vlastitih sredstava.

4.OCJENA STANJA I POSTIGNUTIH REZULTATA

U proteklom periodu ZU Dom zdravlja je kontinuirano i u punom obimu pružao usluge osiguranicima općine Ključ ugovorene sa Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a.Koristeći dodatne tehničke i ljudske kapacitete proširena je paleta usluga koje nisu obuhvaćene paketom ugovorenih usluga(laboratorijske usluge iz domena sekundarne zdravstvene zaštite,što je prije svega benefit za pacijenta zbog udaljenosti Kantonalne bolnice Bihać).

Zahvaljujući procesu informatizacije u porodičnoj medicini osigurana je veća efikasnost i protok informacija na relaciji pacijent-ugovorene zdravstvene ustanove kao i skraćenje vremenskog perioda za zakazivanje termina.

Uprkos činjenici da je došlo do pada broja osiguranih lica ,broj pruženih usluga u odnosu na 2015.godinu je veći za 2,92%

Ova brojka rezultat je nekoliko faktora:

- veća stopa oboljevanja od malignoma i kardiovaskularnih oboljenja,
- sve češće pod uticajem faktora ekonomske prirode i ukupne situacije u društvu značajan broj građana oboljeva od neurotskih poremećaja.

Padom nataliteta i odlaskom radnosposobnog stanovništva Ključ se svrstao u grupu općina sa regresivnim tipom stanovništva zbog čega sprovođenje zdravstvene zaštite iziskuje velike troškove.

Ova tendencija rasta pruženih usluga se nastavlja i sve više dovodi u pitanje mogućnost ustanove da svojim kapacitetima zadovolji ispunjavanje normi definisanih zdravstvenim standardima i normativima.

U izvještajnom periodu ustanova je ostvarila ukupan prihod od 1.800.399,00KM što je u odnosu na isti period prethodne godine povećanje za 0,9%.Najveći iznos prihoda odnosi se na prihode od ugovorenih sredstva od strane Zavoda.

Ostvareni ukupni rashodi u izvještajnom periodu iznose 1.833.666,00 KM što je u odnosu na isti period prethodne godine uvećanje za 2,2 %.