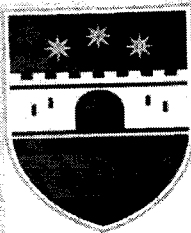


BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA



BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
THE UNA - SANA CANTON
UNA-SANA CANTON GOVERNMENT

Broj: 03-017-804/2017
Dana, 06.04.2017. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA

12.04.2017.			
Opis:	187	11	11
01/11-496-20-58	17		

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016. godinu
d o s t a v l j a s e;-

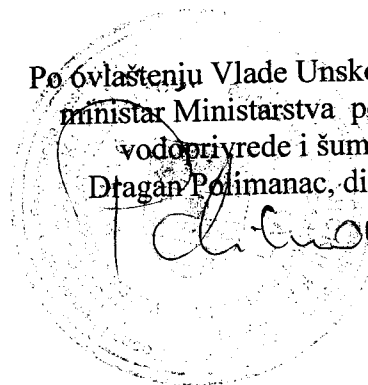
Na osnovu člana 185. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/04), u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016. godinu, uz sljedeće:

O b r a z l o ž e n j e

Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 06.04.2017. godine, razmatrala i prihvatila Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016. godinu, obrađivača ZU Dom zdravlja Bužim, te vam isti dostavljamo na razmatranje.

PRILOG: - Izvještaj (6x)

Po ovlaštenju Vlade Unsko-sanskog kantona
ministar Ministarstva poljoprivrede,
vodoprivrede i šumarstva
Dragan Polimanac, dipl. pravnik



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Unsko-sanski kanton
Općina Bužim

+ 77.576 00 KM

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA BUŽIM
BUŽIM**

**IZVJEŠTAJ O RADU
ZDRAVSTVENE USTANOVE DOM ZDRAVLJA BUŽIM
BUŽIM**

za period 01.01.-31.12.2016.godine

Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016.godinu

I UVOD.....	2
1. Osnovni podaci.....	2
II NORMATIVNI DIO	4
III TEMATSKI DIO	4
3.1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bužim	4
3.2. Obim i kvalitet rada zdravstvenog sektora	4
Služba porodične medicine.....	4
Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske, školske djece i omladine.....	5
Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita.....	5
Zdravstvena zaštita zuba i usta.....	6
Služba hitne medicinske pomoći.....	6
Služba za laboratorijsku i radiološku dijagnostiku.....	6
Specijalističko konsultativna služba	7
3.3 Problematika tekućeg perioda	7
IV KAPITALNI PROJEKTI	8
V OCJENA STANJA I POSTIGNUTI REZULTATI	8
VI PROGRAMSKA ORIJENTACIJA	8
6.1. Ciljevi Doma zdravlja Bužim za 2016.godinu	8
6.2. Rizici	8
VII PLANIRANE I REALIZIRANE AKTIVNOSTI I ZADACI	9
7.1. Obim izvršenih zdravstvenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2016.godine	9
Tabela 1. Izveštaj o broju izvršenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2016.godine	9
Tabela 2. Ukupan broj ostvarenih usluga ugovorenih sa ZZO USK-a.....	13
7.2. Nezdravstveni sektor	14
7.2.1. Sudski sporovi	15
7.2.2. Javne nabavke	15
7.2.3. Odjeljenje računovodstva	15
7.2.5. Upravljanje medicinskim otpadom	16
7.2.6. Inspekcijski nadzor	16
VIII PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I	16
MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI	16
8.1. Organizacijsko ustrojstvo ZU Dom zdravlja Bužim	16
8.2. Kadrovi zaposleni u ZU Dom zdravlja Bužim	17
8.3. Materijalna osposobljenost ZU Dom zdravlja Bužim	18
IX ZAVRŠNI DIO	19
9.1. Zaključak	19
9.2. Mjere	20

I UVOD

1. Osnovni podaci

Naziv ustanove: ZU Dom zdravlja Bužim

Sjedište: UI. Generala Izeta Nanića 36, Bužim

Djelatnost: Zdravstvena

Pravni status: Javna ustanova u državnoj svojini

Identifikacioni broj: 4263084610009

Telefon, fax: 037/410-078, 419-079

Direktor: Bajrović dr Sađida, specijalista
pneumoftiziolog

Upravni odbor: Imenovan Rješenjem Vlade USK-a broj:
03-017-769/2015, od 23.09.2015.g.

Eksterna revizija: „Remes“ d.o.o. Bihać

Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016.godinu

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bužim je upisana u sudski registar pod brojem U/I-69/99 od 24.12.1999.godine i pravni je nasljednik Javne ustanove Dom zdravlja Bužim. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona odlukom broj:01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 86-21.

Dom zdravlja Bužim je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike-osiguranike Općine Bužim, a prema načelu sveobuhvatnosti, kontinuiranosti i dostupnosti. Osnivač Doma zdravlja Bužim je Skupština Unsko-sanskog kantona.

Djelatnost ove Ustanove je usklađena sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti Federacije Bosne i Hercegovine koje se odnose na pružanje primarne zdravstvene zaštite.

Ova Ustanova ima svojstvo pravnog lica sa svim pravima i obavezama koje joj pripadaju na osnovu Ustava, Zakona i Statuta, te je kao takva registrovana kod nadležnog Kantonalnog suda.

Zdravstvena zaštita na primarnom nivou obuhvata:

- djelatnost porodične medicine;
- djelatnost zdravstvene zaštite djece;
- djelatnost polivalentnih patronažnih sestara u zajednici;
- higijensko-epidemiološku zaštitu;
- hitnu medicinsku pomoć;
- zaštitu reproduktivnog zdravlja žena;
- zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
- fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici;
- specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika, kao dio medicine rada, ako je ugovorena sa poslodavcem;
- zubozdravstvenu zaštitu;
- laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa;
- apotekarsku djelatnost.

Zdravstvena zaštita na primarnom nivou, pored navedenog, obuhvata:

- praćenje zdravstvenog stanja stanovnika i provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja stanovnika;
- prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda;
- otkrivanje i suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti;
- specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, te visokim školama na svom području;
- imunizaciju protiv zaraznih bolesti;
- liječenje i rehabilitaciju u kući;
- palijativnu njegu.

II **NORMATIVNI DIO**

Rad ZU Dom zdravlja Bužim definiran je:

- Zakonom o ustanovama
- Zakonom o zdravstvenoj zaštiti
- Zakonom o zdravstvenom osiguranju
- Zakonom o evidencijama u oblasti zdravstva
- Zakonom o obligacionim odnosima
- Zakonom o javnim nabavkama
- Zakonom o radu
- Zakonima iz oblasti finansija i poreza
- Podzakonskim aktima donesenim na osnovu navedenih zakona

III **TEMATSKI DIO**

3.1. **Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bužim**

Dom zdravlja Bužim je zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja pruža primarnu zdravstvenu zaštitu za stanovništvo sa područja opštine Bužim.

Na primarnom nivou obezbjeđuje se zdravstvena zaštita koja obuhvata djelatnost porodične medicine, zdravstvene zaštite djece, patronažnu djelatnost, higijensko-epidemiološku zaštitu, hitnu medicinsku pomoć, zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, zdravstvenu zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, zdravstvenu zaštitu zuba i usta, laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa.

Pored navedenog, obezbjeđuje se i dio sekundarne zdravstvene zaštite prema ugovoru sa ZZO USK-a, a na osnovu naredbe Ministarstva zdravstva o uslugama sekundarnog nivoa koje su ustanove primarne zdravstvene zaštite obavezne pružati. Radi se o uslugama sekundarne biohemije i hematologije, te uslugama ultrazvučne dijagnostike.

ZU Dom zdravlja Bužim u okviru svog djelovanja pruža i zdravstvenu zaštitu koja obuhvata praćenje zdravstvenog stanja stanovništva, sistematske preglede školske djece, imunizaciju protiv zaraznih oboljenja, provodi mjere prevencije, te pruža usluge kućnog liječenja.

3.2. **Obim i kvalitet rada zdravstvenog sektora**

Služba porodične medicine

U sklopu službe **Porodične medicine** u toku 2016.godine je posvećeno više pažnje prevenciji i na tome se kontinuirano radi kako bismo zadovoljili standarde porodične medicine. Ipak, mentalitet stanovništva je još uvijek ključni faktor, te pacijenti vrlo teško mijenjaju navike pa umjesto preventivnog djelovanja više vjeruju medikamentoznom liječenju stanja i oboljenja. Sistem naručivanja zbog nerazumjevanja od strane pacijenata i nepridržavanja osnovnih uputa teško zaživljava iako su benefiti istog značajni. U toku 2016.godine nije u ambulanzama POM Konjodor, Vrhovska, Čava, Lubarda i Elkasova Rijeka pokrenut rad, a razlog je

nedovoljan broj stručnog kadra, te izuzetno slaba zainteresovanost pacijenata da im se usluge pružaju u mjestu stanovanja.

Potrebno je naglasiti da su ambulanta Vrhovska i Konjodor izuzetno neuslovne. Iz ambulante Vrhovska je još 2013.godine premješten sav namještaj i oprema zbog velike vlage koja se pojavila usljed neriješenog pitanja oborinskih voda. Izgradnjom igrališta kraj osnovne škole i podizanja terena za saniranje lokalnog puta u ambulantu su se počele slijevati oborinske vode. Problem je istican nekoliko puta, ali do danas isti nije riješen.

Dispanzer za zdravstvenu zaštitu žena je i u toku prošle godine u potpunosti izvršio sve ugovorene usluge sa ZZO USK-a, ali kad je riječ o broju BO dana u porodilištu i 2016.godine je ostvareno manje od ugovorenog. Tendencija je da se maksimalno smanji broj poroda u ovoj Ustanovi, te da se sve trudnice na vrijeme upute na porod u Kantonalnoj bolnici u Bihaću. Potpisan je ugovor o obavljanju usluga citoloških analiza, te je u tom segmentu unaprijeđena zdravstvena zaštita žena u smislu kvalitete i kontinuiteta preventivnih usluga. Mora se naglasiti da je broj poroda u 2016.godini u ustanovi smanjen, ali isto tako i ukupan broj novorođene djece. Prema raspoloživim podacima na području općine Bužim rođeno je ukupno 172 djece, od čega u ZU Dom zdravlja Bužim 21 (u 2015.godini 29).

Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske, školske djece i omladine

U službi za zdravstvenu zaštitu predškolske djece stalno se nameće problem nedostatka prostora. Dobra saradnja sa patronažnom službom ima za rezultat brzo i efikasno otklanjanje svih problema, posebno kod vakcinacije. Važno je naglasiti da je postotak procjepljenosti djece na području naše opštine visok što znači da je u smislu prevencije ova služba ispunila svoje obaveze.

Cijepljenje djece do jedne godine provodi se isključivo u savjetovalištu za zdravu djecu kako bi se osigurao kontinuiran nadzor nad zdravstvenim stanjem ove populacije, a u cilju što ranijeg otkrivanja eventualnih oboljenja.

Primjećeno je da se sve češće javljaju porodice koje odbijaju vakcinaciju djece, prvenstveno radi neupućenosti i pristupa pogrešnim informacijama koje se plasiraju putem elektronskih medija.

Provedbom reforme u smislu aktiviranja rada timova porodične medicine, brigu o djeci školskog uzrasta preuzimaju porodični ljekari.

Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita

Osnovna djelatnost **pneumoftiziološke zdravstvene zaštite** je obezbjeđenje zdravstvene zaštite za oboljele od nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja. Ove godine je registrirano 15 novooboljelih od tuberkuloze od čega su dva recidiva. U sklopu službe organizovano se dijeli ATL terapija pacijentima, a svakodnevno se provode i aktivnosti na terenu u cilju praćenja redovnog uzimanja terapije kod pacijenata oboljelih od TBC-a, te se ujedno i radi na edukaciji o opasnostima od širenja ovog zaraznog oboljenja. Posebno se skreće pažnja na neophodnost redovnog uzimanja terapije zbog učestalih pojava rezistentnih sojeva TBC-a.

Patronažna služba, higijensko-epidemiološka služba i služba kućnog liječenja

Ove službe uspostavom porodične medicine mijenjaju način rada. Moramo posebno istaći da higijensko-epidemiološka služba koja se bavi praćenjem epidemiološke situacije nije opremljena na adekvatan način pa bi lokalna zajednica i resorno ministarstvo o tome trebali povesti posebnu brigu, ali su i pored toga sve bolesti koje su obavezne za epidemiološku obradu u 2016.godini obrađene po programu rada ove službe.

Potrebno je napomenuti da se u zadnje vrijeme primjećuje da određeni broj roditelja ne želi vakcinisati djecu iz straha od nuspojava, te je potrebno pokrenuti opširniju akciju edukacije o značaju vakcinacije u smislu prevencije pojave epidemija zaraznih oboljenja. Krajem 2016.godine je kupljeno terensko vozilo sa pogonom 4x4 kojim će biti omogućen nesmetan rad službe kućnog liječenja posebno u zimskim uslovima kada se do nekih područja opštine teško dolazi.

Zdravstvena zaštita zuba i usta

U radu službe za **zdravstvenu zaštitu zuba i usta** u nekoliko prethodnih godina ugovorene usluge za predškolsku i školsku djecu se nisu izvršavale u potpunosti. Problem u nedostatku kadrova ova Ustanova je riješila te su sad stalno zaposlena dva doktora stomatologije.

Služba hitne medicinske pomoći

Služba **hitne medicinske pomoći** je rad organizovala od 0-24 sata. To je jedna od službi koja ima najveći problem zbog nedostatka prostora. Hitno je potrebno raditi na proširenju i eventualnom izmještanju ove službe u adekvatne prostorije. Krajem 2016.godine je izvršena nabavka nedostajuće opreme i sitnog inventara.

Služba za laboratorijsku i radiološku dijagnostiku

U sklopu **dijagnostičke službe** rade se laboratorijske pretrage iz primarnog i dio pretraga iz sekundarnog nivoa. Evidentno je da ova služba iz godine u godinu ostvaruje više usluga od ugovorenog sa ZZO. Obim usluga prvenstveno je određen brojem upućenih pacijenata, te je neophodno racionalizirati upućivanje u smislu strogog određivanja indikacija čime bi se izbjeglo često i nepotrebno ponavljanje laboratorijskih pretraga. Ovaj problem bi se riješio informatizacijom službe.

Kad je riječ o stanju opreme u ovoj službi trenutna situacija je na dosta dobrom nivou mada se planira nabavka još nekih neophodnih aparata.

Prostor za obavljanje usluga laboratorijske dijagnostike ne odgovara standardima, ali ovaj problem je teško riješiti zbog hroničnog nedostatka prostora u ovoj Ustanovi.

U sklopu RTG dijagnostike zaposlen je inženjer medicinske radiologije, te se usluge pružaju svakodnevno.

Krajem 2016.godine je kupljen novi ultrazvučni aparat - color dopler, te je osigurana kvalitetna usluga iz ove vrlo važne dijagnostičke oblasti.

Specijalističko konsultativna služba

U sklopu **specijalističko konsultativne službe** u ovoj Ustanovi ortopediju, kirurgiju, urologiju, fizijatriju, internističku spec.-konsultativnu zdravstvenu zaštitu i endokrinologiju pokrivaju specijalisti iz Kantonalne bolnice koji dolaze jednom sedmično, dok subspecijalista endokrinolog dolazi jednom mjesečno. Problem predstavlja nedostatak ordinacije koja bi bila namijenjena samo za rad ove službe.

I ugovorom sa ZZO USK-a za 2016.godinu, uskraćene su usluge interniste za pacijente u sklopu primarne zdravstvene zaštite. Internističke obrade za preoperativnu pripremu i banjsko liječenje se obavljaju svakodnevno, a dolaskom specijaliste interne medicine jednom sedmično se ne mogu pokriti potrebe stanovništva opštine Bužim.

3.3 Problematika tekućeg perioda

U promatranom periodu (01.01.-31.12.2016.godine) Dom zdravlja Bužim najviše poteškoća u radu ima sa velikim troškovima održavanja opreme. Praćenje svih zakonskih regulativa iziskuje novčane izdatke, a kazne za njihovo neizvršavanje su rigorozne.

Faktori koji direktno utiču na poslovni rezultat DZ Bužim su:

- Veliki izdaci za atestiranje opreme, verifikaciju mjernih uređaja, zbrinjavanje medicinskog otpada, DDD usluge, mjerenje emisije zagađujućih materija u zrak (dimnjak za centralno grijanje), obnavljanje Licence za obavljanje djelatnosti posjedovanja i korištenja izvora jonizirajućeg zračenja, samo su dio troškova koji su neophodni za zakonit i nesmetan rad ustanove;
- Visoki troškovi energenata (zgrada nema dobar sistem izolacije i spada u D kategoriju po gubitku energije, energetski certifikat je urađen 2014.godine);
- Visoki troškovi voznog parka. Bitno je naglasiti da ustanova vlastitim sredstvima kupuje nova vozila za prevoz pacijenata.

Faktori koji negativno utiču na kvalitet rada:

- Nedostatak kadra znatno utiče na broj izvršenih usluga. Sve je izgledniji i odlazak mlađih kadrova. O ovom problemu se dugo govori i piše očigledno bez nekog stvarnog efekta. Potrebno je ozbiljno pristupiti pronalasku modela za takozvano zadržavanje postojećeg kadra prije nego li situacija postane alarmantna.
- Stara i neadekvatna oprema zbog čega je kupljen novi UZV aparat. I ovdje je problem što se sredstva za amortizaciju opreme izmiruju iz vlastitih sredstava a ne iz sredstava osnivača.
- Povećan broj usluga posebno u laboratorijskoj dijagnostici gdje povećan broj usluga od 300% pada na teret ustanove.

IV KAPITALNI PROJEKTI

ZU Dom zdravlja Bužim u 2016.godini nije realizirao nijedan kapitalni projekt, ali je pri kraju prikupljanje dokumentacije i potrebnih dozvola za dogradnju i nadogradnju objekta u svrhu adaptacije prostora za Centar za mentalno zdravlje koji trenutno nema zadovoljavajuće prostorije za rad.

Planom nabavki je za 2016.godinu planirana nabavka jednog vozila za potrebe kućnog liječenja i nabavka UZV aparata što smo i ostvarili.

V OCJENA STANJA I POSTIGNUTI REZULTATI

U toku 2016.godine ZU Dom zdravlja Bužim je ostvarila većinu zacrtanih ciljeva, i to:

1. Nabavka vozila za potrebe kućnog liječenja;
2. Nabavka UZV aparata –color dopler;
3. Uspostavljen sistem propisivanja e-recepata;
4. Izrada Plana zaštite od požara i Procjene ugroženosti od požara;
5. Izrada Plana upravljanja medicinskim otpadom i dobijanje saglasnosti Ministarstva za građenje, prostorno uređenje i zaštitu okoliša USK-a na isti.

VI PROGRAMSKA ORIJENTACIJA

6.1. Ciljevi Doma zdravlja Bužim za 2016.godinu

Osnovni ciljevi koje je Dom zdravlja Bužim predstavio Planom rada za 2016.godinu su i ostvareni:

- Sanirano je negativno poslovanje iz prethodnih godina;
- Ispunjen je plan pruženih zdravstvenih usluga;
- Vlastitim sredstvima nabavljeno vozilo za kućno liječenje i prevoz pacijenata van USK-a;
- Vlastitim sredstvima nabavljen UZV aparat;
- Ispunjen Plan nabavki čime je omogućeno normalno funkcionisanje ustanove.

6.2. Rizici

Rizici u realizaciji planiranih ciljeva Doma zdravlja Bužim u 2016.godini vezani su najviše za:

- Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kojem funkcioniramo;
- Nedostatak finansijskih sredstava za podržavanje;
- Neujednačenost između potreba pacijenata i mogućnosti finansiranja.

Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kojem funkcioniramo je veoma nestabilno. U toku 2016.godine je nastavljen trend iz prethodnih godina koji se ogleda ponajviše u

[Izvještaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016.godinu]

velikoj stopi nezaposlenosti i povećanoj stopi siromaštva što je značajan faktor povećanja stope obolijevanja. Najveći postotak oboljenja čine akutne reakcije na stres, depresija, dijabetes i hipertenzija. Povećan je i broj pacijenata koji imaju izraženu potrebu za čestim dolascima u dom zdravlja, najčešće zbog straha od obolijevanja.

Ulaganje sredstava u edukacije su ustvari trošak koji zdravstvene ustanove snose same što je nelogično kad se uzme u obzir da se ulaganjima u nabavku osnovnih sredstava povećavaju prihodi. I pored toga u 2016.godini su radnici ustanove upućivani na edukacije i to: dodatna edukacija iz porodične medicine, edukacija za okupacionog terapeuta, seminari iz oblasti vakcinacije, edukacija iz oblasti kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga (obuka za koordinatora kvaliteta), seminari iz računovodstva, javnih nabavki i primjene Zakona o radu.

Reforma primarne zdravstvene zaštite i implementacija porodične medicine nailaze na otpor više kod pacijenata nego kod zdravstvenih radnika. Pacijenti i dalje ne žele da se zakazuju termini i ne pridržavaju se režima uzimanja terapije. Saradnja u kojoj pacijenti ne žele da mijenjaju svoje ustaljene navike zdravstvenim ustanovama, pa tako i Domu zdravlja Bužim, stvaraju ogromne probleme radi nemogućnosti provođenja zacrtanih ciljeva.

VII PLANIRANE I REALIZIRANE AKTIVNOSTI I ZADACI

Ova Ustanova je i u toku 2016.godine nastojala da izvrši plan izvršenja zdravstvenih usluga u skladu sa Ugovorom o finansiranju primarne zdravstvene zaštite na području opštine Bužim za 2016.godinu.

Kad je riječ o poslovima Službe zajedničkih poslova, svi zadaci su rađeni kontinuirano kako bi medicinske službe mogle neometano i na vrijeme obavljati svoje poslove.

7.1. Obim izvršenih zdravstvenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2016.godine

Podaci o izvršenim uslugama u svakoj zdravstvenoj službi predstavljani su u tabeli br.1. i 2. ovog izvještaja.

Tabela 1. Izvještaj o broju izvršenih usluga u periodu 01.01.-31.12.2016.godine

U sklopu ovog izvještaja prikazan je i broj usluga koje su pružene u toku 2014. i 2015.godine. u tabelama se nalaze podaci o broju usluga svim pacijentima, dok je u posebnoj tabeli prikazan broj pruženih usluga osiguranim pacijentima i postotak ostvarenih usluga u odnosu na ugovoreni broj sa Zavodom zdravstvenog osiguranja.

1. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PACIJENATA KOJI NISU REGISTRIRANI U TIMOVE PORODIČNE MEDICINE

VRSTA USLUGE	Broj pruženih usluga		
	2014	2015	2016
Ljekarski pregledi	1.433	1.380	1.463
Usluge medicinskih tehničara	1.111	1.317	1.140

[Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016.godinu]

2. PORODIČNA MEDICINA

	2014		2015		2016	
	Pregledi	Ostale usluge	Pregledi	Ostale usluge	Pregledi	Ostale usluge
TIM I	9.266	3.987	8.552	4.647	9.318	3.927
TIM II	5.806	2.531	4.647	3.580	4.745	2.965
TIM III	4.948	2.261	4.532	2.373	4.513	2.035
TIM IV	5.316	2.275	4.765	2.282	5.008	1.735
TIM V	4.093	1.785	3.458	1.312	3.507	1.232
TIM VI	1.262	743	1.307	1.115	1.917	1.327
Ukupno	30.691	13.582	27.261	15.309	29.008	13.221

3. POLIVALENTNA PATRONAŽA

	2014	2015	2016
Broj obavljenih patronažnih posjeta	5.800	5.238	2.906

4. KUĆNO LIJEČENJE

Vrsta usluge	2014	2015	2016
Posjete ljekara	34		
Usluge medicinskih tehničara	1.633	2.048	2.546

5. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA PREDŠKOLSKE DJECE

Vrsta usluge	2014	2015	2016
Ljekarski pregledi	5.709	5.279	5.695
Usluge medicinskih tehničara	4.699	3.384	3.874
Posjete u savjetovalištu	987	976	1.031

6. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ŽENA

Vrsta usluge	2014	2015	2016
Posjete u ordinaciji	4.866	4.256	4.069
Pregled grlića materice	560	568	647
Pregled dojki	123	77	83
Posjete u savjetovalištu	1.677	1.397	1.506

Godina	Ukupan broj poroda	Od toga blizanački porodi	Rođeno muške djece	Rođeno ženske djece	Ostvareno BO dana	Prosjek ležanja
2014	59	2	36	25	163	2,76
2015	29	0	13	16	75	2,58
2016	21	0	11	10	58	2,76

[Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016.godinu]

7. PNEUMOPTIZIOLOŠKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Vrsta usluge	2014	2015	2016
Posjete kod ljekara	2.864	1.239	1017
Registrovano oboljelih od TBC-a	16	14	15
Od toga novootkrivenih	13	13	13
Od toga recidiva	3	1	2
Broj uzetih sputuma	137	213	300
Radiografija pluća u DZ Bužim	772	700	861
Umrli od TBC-a	2	0	1

8. LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA

Vrsta usluge	2014	2015	2016
Broj lica od kojih je uzet materijal	10.351	9.814	11.413
Broj uzetih uzoraka	15.042	14.567	16.267
Broj biohemijskih analiza	14.569	16.107	18.927
Broj hematoloških analiza	33.591	37.567	39.560
Ukupan broj urađenih analiza	47.160	53.674	58.487

9. HIGIJENSKO-EPIDEMIOLOŠKA SLUŽBA

Vrsta usluge	2014	2015	2016
Broj prijavljenih zaraznih oboljenja	187	132	203
Broj prijavljenih malignih oboljenja	29	28	34

10. SLUŽBA HITNE MEDICINSKE POMOĆI

Vrsta usluge	2014	2015	2016
Ljekarski pregledi	9.136	9.246	9.137
Usluge medicinskih tehničara	26.341	24.262	16.992

11. SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Služba	2014	2015	2016
Fizijatrija	1.175	1.262	1.183
Ortopedija	1.335	907	966
Neuropsihijatrija	2.442	2.204	2.337
Interna	50	386	795
Hirurgija	1.121	941	950
Urologija	521	552	501
RTG	2.152	1.818	2.050
UZV dijagnostika	838	783	811
Endokrinologija		346	597

[Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016.godinu]

12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA ZUBA I USTA

2014.GODINA

Vrsta usluge	Predškolski uzrast	Školski uzrast	Odrasli	Ukupno
Posjete u ordinaciji	752	2.528	3.359	6.639
Plombirani zubi	19	408	344	771
Izvađeni zubi	135	624	887	1.646
Ostale usluge	598	1.496	2.128	4.222
Ukupno	1.504	5.056	6.718	13.278

2015.GODINA

Vrsta usluge	Predškolski uzrast	Školski uzrast	Odrasli	Ukupno
Posjete u ordinaciji	796	2.708	4.001	7.505
Plombirani zubi	29	445	440	914
Izvađeni zubi	158	613	1.001	1.772
Ostale usluge	537	1.650	2.560	4.747
Ukupno	1.520	5.416	8.002	14.938

2016.GODINA

Vrsta usluge	Predškolski uzrast	Školski uzrast	Odrasli	Ukupno
Posjete u ordinaciji	864	2.664	3.283	6.811
Plombirani zubi	75	460	399	934
Izvađeni zubi	135	670	872	1.677
Ostale usluge	654	1.579	2.651	4.884
Ukupno	1.728	5.373	7.205	14.306

[Izveštaj o radu ZU Dom zdravlja Bužim za 2016.godinu]

Tabela 2. Ukupan broj ostvarenih usluga ugovorenih sa ZZO USK-a

Služba	Ukupan broj usluga			Od toga preventive		
	Ugovoreno	Izvršeno	Procenat ostvarenja	Ugovoreno	Izvršeno	Procenat ostvarenja
Opšta (neregistrirani)	2.970	2.624	88	446	253	57
Patronaža (neregistrirani)				894	1.424	159
Kućno liječenje (neregistrirani)	1.609	71	4			
ZZ predškolske djece	8.112	11.469	141	4.056	3.658	91
ZZ školske djece	1.119	865	77	447	465	104
ZZ žena	6.960	5.771	83	2.784	2.185	78
ZZ zuba i usta predškolske djece	3.840	2.915	76	1.536	914	60
ZZ zuba i usta školske djece	7.590	7.592	100	2.277	2.009	88
ZZ zuba i usta odraslih	4.950	8.247	166	743	811	109
PFD	5.625	2.492	44	844	272	32
HES	3.080	2.233	72			
UZV dijagnostika	po programu*	3.584				
Porodilište	192	58	30			
RTG	po programu*	2.067				
Laboratorija primarne usluge	11.637	50.016	429			
Laboratorija sekundarne usluge	po programu*	9.662				
Centar za mentalno zdravlje	po programu*	2.802				
Hitna služba	po programu*	36.174				
Porodična medicina						
0-6	po programu*	0	0	po programu*	0	0
7-19	po programu*	4.300		po programu*	1.960	
20-64	po programu*	30.974		po programu*	4.633	
Preko 65	po programu*	13.174		po programu*	1.947	

*Ugovorom sa ZZO USK-a nije određen broj usluga koje je potrebno izvršiti

U sklopu usluga porodične medicine osiguranicima se pružaju usluge patronaže i kućnog liječenja.

U toku 2016.godine ukupno je za 99.239 osiguranika pružena zdravstvena zaštita sa ukupno 198.422 usluga, što je za 6% više u odnosu na 2015.godinu. Na osnovu ovog podatka možemo zaključiti da je svaki osiguranik usluge zdravstvene zaštite potražio 7,2 puta u toku 2016.godine, te da je u prosjeku svakom osiguranom licu pruženo 14,4 usluga.