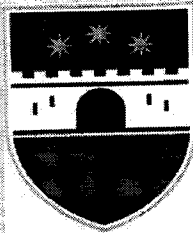


BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA



BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
THE UNA - SANA CANTON
UNA-SANA CANTON GOVERNMENT

Broj: 03-017-1004/2017
Dana, 01.06.2017. godine

SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON
VLADA UNSKO-SANSKOG KANTONA

01/17-1004-1-10.06.2017
01/17-1004-1-10.06.2017

PREDMET: Izvještaj o poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać za
period od 01.01.-31.12.2016. godine
d o s t a v l j a s e;-

Na osnovu člana 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Izvještaj o poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać za period od 01.01.-31.12.2016. godine, uz sljedeće:

O b r a z l o ž e n j e

Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 01.06.2017. godine, razmatrala i prihvatila Izvještaj o poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać za period od 01.01.-31.12.2016. godine, obrađivača ZU Dom zdravlja Bihać i predlagača Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, te vam isti dostavljamo na razmatranje.

PRILOG: - Izvještaj (6x)

PREMIJER KANTONA
mr.sci. Husain Rošić

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ**

IZVJEŠTAJ

**O POSLOVANJU ZDRAVSTVENE USTANOVE
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ
OD 01.01.-31.12.2016.GODINE**

Bihać, mart 2017.godine

SADRŽAJ

| | |
|---|-----------|
| I UVOD | 2 |
| II NORMATIVNI OKVIR | 3 |
| III TEMATSKI DIO | 4 |
| 1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bihać..... | 4 |
| 2. Uopćeno o radu organizacionih jedinica zdravstvenog sektora..... | 4 |
| 3. Problematika tekućeg perioda..... | 8 |
| 4. Faktori uticaja na poslovanje Doma zdravlja Bihać | 8 |
| IV KAPITALNI PROJEKTI | 9 |
| V OCJENA STANJA I POSTIGNUTI REZULTATI | 10 |
| VI PROGRAMSKA ORJENTACIJA | 11 |
| 1. Misija, vrijednosti i vizija Doma zdravlja Bihać | 11 |
| 2. Strateški ciljevi Doma zdravlja Bihać..... | 12 |
| 3. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2016.godini..... | 12 |
| VII PLANIRANE I REALIZIRANE AKTIVNOSTI I ZADACI | 13 |
| 1. Implementacija operativnih ciljeva..... | 13 |
| 2. Aktivnosti doma zdravlja na unapređenju poslovanja..... | 14 |
| 3. Prijedlog mjera i aktivnosti osnivaču na unapređenju PZZ USK | 14 |
| 4. Mjere i aktivnosti osnivača na unapređenju PZZ | 14 |
| 5. Promocija primarne zdravstvene zaštite | 14 |
| VIII IZVRŠENJE PLANIRANIH, KONTINUIRANIH POSLOVA | 15 |
| 1. Kontinuirani poslovi u zdravstvenom sektoru | 15 |
| 2. Izvršenje planiranih kontinuiranih poslova organizacionih jedinica zdravstvenog sektora..... | 15 |
| 3. Preventivni rad | 17 |
| 4. Vakcinacija | 18 |
| 5. Registracija pacijenata | 18 |
| 6. Aktivnosti Doma zdravlja na unapređenju kvalitete..... | 18 |
| 7. Kontinuirane aktivnosti nezdravstvenog sektora | 19 |
| 8. Upravljanje zaštitom na radu i protivpožarnom zaštitom..... | 21 |
| 9. Upravljanje medicinskim otpadom | 22 |
| 10. Inspekcijski nadzor | 23 |
| 11. Ostale kontinuirane aktivnosti u 2016.godini | 23 |
| IX - PREGLED UNUTRAŠNJE ORGANIZACIJE, KADROVSKE I MATERIJALNE OSPOSOBLJENOSTI | 23 |
| 1. Organizacijsko ustrojstvo ZU Dom zdravlja Bihać | 23 |
| 2. Kadrovi zaposleni u ZU Dom zdravlja Bihać | 26 |
| 3. Materijalna osposobljenost Doma zdravlja Bihać | 28 |
| X. NAČIN OSTVARIVANJA SARADNJE SA FEDERALNIM ORGANIMA, DRUGIM KANTONIMA, OPĆINAMA | 29 |
| Popis grafova | 30 |
| Popis tabela | 30 |
| Popis Shema | 30 |

Na osnovu člana 27.Zakona o ustanovama (Sl.list RBiH broj 6792,8793 i 13794) i člana 21 Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor je na sjednici održanoj _____ 2017.godine, a na prijedlog VD direktora DZ Bihać donio:

IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU ZDRAVSTVENE USTANOVE DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 01.01.-31.12.2016.GODINE

I UVOD

- Osnovni podaci

| | |
|----------------------------|--|
| NAZIV: | ZU Dom zdravlja Bihać |
| SJEDIŠTE: | Put petog korpusa bb Bihać |
| DJELATNOST: | Zdravstvena |
| PRAVNI STATUS: | Javna ustanova u državnoj svojini |
| IDENTIFIKACIONI BROJ (ID): | 426 301 653 0005 |
| TELEFON: | + 387 37 31 24 24 |
| VD DIREKTOR: | dr Kimeta Mujadžić, spec.opće stomatologije |
| UPRAVNI ODBOR: | |
| EKSTERNA REVIZIJA: | D.o.o. „Rew-Est“ Cazin |

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-1-8-2000 od 03.03.2000.godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona Odlukom broj: 01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 85-121, registarski broj 1003096359.

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike - osiguranike Općine Bihać, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

Prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti primarna zdravstvena zaštita obuhvata:

1. rano otkrivanje, sprečavanje i suzbijanje uzroka oboljenja i povređivanja;
2. sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika;
3. brigu za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice;
4. provođenje mjera zdr. zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, omladine, studenata kao i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba;
5. zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja;
6. praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini;
7. provodi edukaciju zdravstvenih radnika.

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

- 1) mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta;
- 2) brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće i porođaja;
- 3) mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta;
- 4) mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju;
- 5) ispitivanje nepovoljnog uticaja okoline za zdravstveno stanje stanovništva;
- 6) hitnu medicinsku pomoć;
- 7) liječenje u ordinaciji odnosno u stanu bolesnika;
- 8) kurativne i rehabilitacijske mjere;
- 9) mjere prevencije, liječenja i saniranja zuba i usta;
- 10) snabdijevanje lijekovima i drugim sredstvima za liječenje;
- 11) upućivanje pacijenata na specijalističko-konsultativne preglede i bolničko liječenje;
- 12) kordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka.

Djelatnost Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać organizuje se i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja Bihać (Put petog korpusa bb), te područnim ambulantama: Izačić, Vrsta, Gata, Brekovic, Srbljani, Ripač, Orašac, Kulen Vakuf, Martin Brod, Zavalje, Ozimice I, Ozimice II i studentskoj ambulanti, što govori da je primarnom zdravstvenom zaštitom pokriveno područje grada Bihać

II NORMATIVNI OKVIR

Zakonski osnov djelovanja Ustanove baziran je na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakonu o javnim ustanovama,
- Zakonu o obligacionim odnosima,
- Zakonu o javnim nabavkama,
- Ostali zakoni i propisi koji regulišu poslovanje javnih ustanova.

III TEMATSKI DIO

1. Temeljne odrednice rada Doma zdravlja Bihać

Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova primarnog nivoa koja pruža zdravstvenu zaštitu stanovništvu područja grada Bihaća. Na primarnom nivou obezbjeđuje zdravstvenu zaštitu koja obuhvata djelatnost porodične medicine, zdravstvene zaštite djece, patronažnih sestara u zajednici, higijensko-epidemiološku zaštitu, hitnu medicinsku pomoć, zaštitu reproduktivnog zdravlja žena, zaštitu kod nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, fizikalnu i mentalnu rehabilitaciju u zajednici, specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika kao dio medicine rada, zubozdravstvenu zaštitu, laboratorijsku i radiološku dijagnostiku primarnog nivoa.

Pored navedenog, obuhvata i praćenje zdravstvenog stanja stanovnika, provođenje mjera za zaštitu i unapređenje zdravlja, prevenciju, liječenje i rehabilitaciju bolesti i povreda, otkrivanje, suzbijanje faktora rizika masovnih nezaraznih bolesti, specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu mladih, naročito u osnovnim i srednjim školama, imunizaciju protiv zaraznih bolesti, liječenje i rehabilitaciju u kući.

Poslovi navedenih djelatnosti u Domu zdravlja Bihać provode se kroz timski rad, a obavljaju ih doktori specijalisti, doktori medicine, porodični liječnici, doktori stomatologije, medicinske sestre-tehničari svih stepena stručne spreme i svih profila.

Dom zdravlja Bihać za stanovništvo našeg grada pruža u skladu sa ugovorom ZZO USK i usluge specijalističko-konsultativne djelatnosti i to :
specijalističke usluge zubozdravstvene zaštite, vanbolničku biohemiju i hematologiju, radiodijagnostiku kao i ultrazvučnu dijagnostiku.

2. Uopćeno o radu organizacionih jedinica zdravstvenog sektora

➤ Služba porodične/obiteljske i opšte medicine

Rad ove službe organizovan je na dvije lokacije u Domu zdravlja, i 12 područnih ambulanti. Zbog nedostatka stručnog kadra obiteljska medicina još uvijek nije zaživjela u potpunosti, a transformacija opšte službe u obiteljsku medicinu još traje.

Timovi obiteljske medicine obavljaju usluge preventive i usluge liječenja pacijenata, te kvalitetnu pripremu pacijenata za specijalističke preglede. Svaki tim dužan je uspostaviti sistem naručivanja pacijenta koji je registriran i liječit će se u toj ambulanti. Svaki pacijent ima slobodan izbor liječnika. Glavni problem rada obiteljske medicine u DZ Bihać i u 2016.godini jeste još uvijek nedovoljan broj liječnika obiteljske medicine, velika udaljenost terenskih ambulanti od centralne zgrade DZ. Na tim područjima gravitira veliki broj stanovnika, a ljekari nisu dostupni svakodnevno čime nije zadovoljen osnovni uvjet kvalitetnog rada obiteljske medicine. U 2016.godini rad u područnim ambulantama je unaprijeđen u odnosu na 2015.godinu upošljavanjem stalnog liječnika obiteljske medicine na područjima Kulen Vakuf i Izačić, te pronalaženjem mogućnosti odlaska liječnika tri puta sedmično u ostale područne ambulante. Dosadašnja praksa je bila dva puta sedmično. U 2016.godini timove porodične medicine registrirano je 2.340 novih pacijenata. Porodična medicina je pružila ukupno 240.131 uslugu, evidentirano je dolazak 42.682 pacijenta od toga oko 20.000 hroničara koji se prate kroz registar hroničnih bolesti. U općoj medicini u toku 2016.godine pruženo je 38.419 usluga.

➤ Služba za zdravstvenu zaštitu predškolske, školske djece i omladine

Rad službe obuhvata zdravstvenu zaštitu predškolske djece, školske djece i vakcinaciju. Organizovano se provodi i cijepjenje djece po školama i terenu po programu imunizacije, te redovni sistematski pregledi djece u osnovnim i srednjim školama u Općini Bihać (663 sistematska pregleda u 2016.god.). Također su obavljani sistematski pregledi učenika za upis u prvi razred Osnovne škole (426).

➤ Pneumoftiziološka zdravstvena zaštita

Nosilac poslova i zadataka radnog tima ove službe je ljekar specijalista za plućne bolesti i TBC, pored kojeg radni tim čine i tri medicinske sestre. Posebna pažnja u radu ove službe pored svakodnevnih poslova posvećuje se oboljelim od TBC-a i sprečavanju širenja ovog zaraznog oboljenja. U toku 2016. godine evidentirano je 17 novih slučajeva, 4 recidiva, 3 umrlo. I ove godine nastavljena je kvalitetnija zdravstvena zaštita ovoj kategoriji bolesnika, ali i ukupnom stanovništvu kada su u pitanju promotivne i preventivne aktivnosti. U saradnji sa patronažnom službom obavljene su redovne posjete oboljelim.

➤ Služba hitne medicinske pomoći (HMP)

U Domu zdravlja Bihać rad ove službe organizovan je kontinuirano u toku 24 sata. Dom zdravlja Bihać usluge hitne medicinske pomoći pruža cjelokupnom stanovništvu našeg grada. Od programskih zadataka koje obavlja HMP treba istaći: pružanje hitne pomoći u slučaju nesreće, iznenadnog obolijevanja, prevoz do najbliže zdravstvene ustanove, pomoć kod poroda u stanu, trovanja, akutna alergijska stanja, hitne dijagnostičke pretrage. Služba posjeduje opremu i medikamente za tretman urgentnih stanja. HMP provodi kardiopulmonalnu reanimaciju oboljelih ili povrijeđenih u skladu sa kliničkim vodiljama koje se zasnivaju na dokazima. Takođe osigurava veće skupove ljudi na teritoriji općine (sportske, kulturne manifestacije i sl.). Problem u službi HMP predstavlja kadar kao i visokoamortizovana oprema. Svakako treba istaći da troškove HMP u DZ Bihać visoko opterećuju posjete pacijenata koji nisu hitna stanja. Sve analize pokazuju da je omjer hitnih i nehitnih stanja 20:80%. Zbrinjavanjem stanja koja nisu hitna oduzima se mogućnost timu hitne medicinske pomoći da izađe na nužne intervencije što je osnovna svrha i zadatak ove službe. U toku 2016.godine HMP DZ Bihać je izvršila 33.171 intervenciju. Od ukupnog broja obrađenih pacijenata 7.536 (25%) su neosigurana lica. U službi HMP je pregledano 27.849 (93%) pacijenata, a 2.165 (7%) direktno obrađeno na terenu.

DZ Bihać je u proteklom periodu poseban akcenat u okviru promocije zdravlja dao promotivnim aktivnostima (dijeljenje brošura- vodič za pacijente) kojim su pacijenti upoznati sa svim aktivnostima HMP, pravima i obavezama pacijenata. Prihvatanje bar dijela ponuđenih informacija će uticati na podizanje svijesti stanovništva o ozbiljnosti uloge i rada ove službe kao i na smanjenje nepotrebno stvaranih troškova ustanovi.

➤ Služba hematološko biohemijskog laboratorija

Hematološko biohemijski laboratorij pruža laboratorijske usluge stanovnicima Grada Bihać. Centralni laboratorij sa dječijim i hitnim laboratorijem smješten je u centralnoj zgradi Doma zdravlja, a radi poboljšanja kvalitete usluga, kao i povećanje zadovoljnih korisnika, u okviru službe funkcionira još jedna priručna laboratorija u ambulanti Ozimice I. Takođe je u svakoj terenskoj ambulanti jednom sedmično organizovano vađenje uzoraka za sve biohemijske i hematološke analize koje se rade u centralnom laboratoriju. Pored navedenog, služba hematološko biohemijskog laboratorija obavlja kućne posjete kod nepokretnih pacijenata po preporuci liječnika. U toku 2016. godine, kao i prethodnih perioda, evidentirano je prekoračenje u broju usluga, što ide na teret ZU Dom zdravlja Bihać. Na osnovu odluke Vlade USK dio medicinske opreme nabavljene putem kreditnog zaduženja USK, ustupljena je na korištenje medicinska

oprema za potrebe laboratorija DZ Bihać (hematološki i biohemijski analajzer kao i autoklav), a u svrhu rasterećenja postojećih aparata i kvalitetnijeg pružanja zdravstvenih usluga.

➤ Higijensko-epidemiološka služba (HES)

Higijensko epidemiološka služba bazira se na poslovima zdravstvenog prosvjeđivanja i promicanja zdravlja, kontinuiranog praćenja i analiza epidemiološke situacije na području USK-a, proučavanju posebno složenih epidemioloških situacija na terenu i provođenju protuepidemijskih mjera. Pored navedenih aktivnosti, HES-a koordinira sa Kantonalnim zavodom za javno zdravstvo USK-a, Civilnom zaštitom, Kantonalnom upravom za inspeksijske poslove, kao i službom za inspeksijske poslove Opštine Bihać. U posmatranom periodu poslovanja HES prijavila je kumulativno pojedinačne i grupne prijave 2.919 slučajeva oboljelih od zaraznih bolesti. Vodeća zarazna bolest je ARI (akutna respiratorna infekcija) sa 1.483 slučajeva oboljelih. Sve bolesti koje su bile za epidemiološku obradu su epidemiološki obrađene (dezinfekcija stana, epidemiološka analiza) kao i zdravstveni nadzor.

Tokom 2016. godine Dom zdravlja je pružao usluge dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za naš grad pa i šire na komercijalnoj osnovi, te na taj način ostvario značajne prihode po osnovu pružanja navedenih usluga.

➤ Centar za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

Provodi postupke i aktivnosti kojima je cilj smanjenje posljedica oboljenja ili povređivanja, te razvijanja preostale fizičke sposobnosti pacijenta koristeći pri tome različite oblike energije (svjetlosne, toplotne, mehaničke, magnetne, električne) i kineziterapiju (terapiju pokretom), a sve u cilju liječenja i funkcionalnog osposobljavanja pacijenata. Navedene usluge pacijentima se pružaju u dnevnoj smjeni. Dom zdravlja Bihać ima priznat jedan tim od strane ZZO USK iako su potrebe našeg stanovništva mnogo veće što se može vidjeti po izvršenju usluga (110.192 usluge u 2016.god.).

➤ Centar mentalnog zdravlja

Rad službe organizovan je na principu rada multidisciplinarnog tima koji obezbjeđuje sveobuhvatan pristup kroz tretman medikamentima, porodičnu terapiju, psihoterapiju (individualnu i grupnu), trening vještina življenja, intervencije u krizi, medicinsku brigu, rehabilitaciju, socijalnu podršku i okupacionu terapiju. Pored toga služba se bavi problemom narkomanije koji je sve prisutniji na ovom području. CMZ je u 2014.godini akreditiran po standardima i kriterijima AKAZ-a. U 2017.godini će se obnoviti stečena akreditacija. U periodu 2016. godine uz redovne usluge koje pruža poduzete su i sljedeće aktivnosti:

- Nastavljena suradnja sa svim potpisnicima protokola o suradnji na nivou zajednice u svrhu poboljšanja kvaliteta usluga koje Centar pruža korisnicima.
- Svi članovi tima Centra bili su angažirani u aktivnostima promocije i prevencije mentalnog zdravlja u zajednici. Za učenike osnovnih i srednjih škola su organizovane edukativne radionice na temu promocije mentalnog zdravlja i prevencije iz oblasti ovisnosti sa više aspekata.
- Svjetski dani zdravstva-prezentacija rada okupacione radionice.
- Međunarodni dan borbe protiv zloupotrebe droga i nedozvoljene trgovine opojnim sredstvima.
- Svjetski dan prevencije samoubojstava
- Sudjelovanje u edukacijama i radionicama, kao i učestvovanje na 14. stručnom Simpoziju zdravstvenih tehničara USK-a.

➤ Služba za zdravstvenu zaštitu žena

je organizovana sa dva tima (dva specijalista ginekologije). U 2016.godini u ovoj službi je pruženo 38.977 usluga, a uzeto i očitano 1.369 PAPA nalaza. Za bolji rad službe neophodno je nabaviti nove aparate, instrumentarij, kao i namještaj, jer je postojeći star i dotrajavao.

➤ Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku

Po ugovoru sa ZZO USK u DZ Bihać se pružaju radiološke usluge primarnog nivoa i djelomično usluge sekundarnog nivoa -vanbolničke radiodijagnostika.U toku 2016.godine u DZ Bihać ova služba je pružila 4.849 usluge radiodijagnostike i 1.215 ultrazvučnih usluga. Na rad ove službe nije bilo primjedbi od strane pacijenata.

➤ Služba za zdravstvenu zaštitu zuba i usta

Rad službe organizovan je u primarnoj i konsultativno-specijalističkoj zdravstvenoj zaštiti. U toku 2016. godine služba je ordinirala kroz deset stomatoloških jedinica unutar Doma zdravlja, i jednu sektorsku ambulantu u Kulen Vakufu.

Dom zdravlja Bihać je jedini dom zdravlja na kantonu koji ima sve specijalnosti kada je u pitanju zubozdravstvena zaštita (ortodoncija, bolesti usta sa paradetologijom, bolesti usta sa endodoncijm, opšta stomatologija, dječija preventivna stomatologija, protetika). Pored stručnog kadra- ljekara ova služba ima kompletan tim školovanog pratećeg kadra od kojeg posebno izdvajamo tim zubnih tehničarima u okviru protetike (pet). U svrhu preventive značajna aktivnosti ove službe tokom 2016.godine su obavljani sistematski pregledi predškolske i školske djece u 8 vrtića, gradskim osnovnim školama kao i 20 područnih osnovnih škola. Održana su predavanja o oralnoj higijeni. U isto vrijeme u ordinaciji ljekara obavljeno je 250 stomatoloških sistematskih pregleda. Problem u radu službe predstavlja nedovoljan broj stomatoloških stolica odnosno oprema koja je stara i zahtijeva visoke troškove održavanja.

➤ Polivalentna patronažna služba

Pri Domu zdravlja Bihać vrši promociju i prevenciju zdravlja, a njen djelokrug rada obuhvata porodicu kao cjelinu. Cilj rada je proširenje zdravstvene zaštite izvan zdravstvene ustanove, aktivno pronalaženje onih kojima je potrebna zdravstvena i socijalna zaštita, osposobljavanje pojedinaca, porodica i grupa da sprovedu potrebne mjere zaštite uz uvažavanje pacijenta.

Patronažna sestra u svom radu upoznaje i proučava socijalne, higijenske i ekonomske prilike, opšte i zdravstveno stanje, sprovodi zdravstveno vaspitanje pojedinaca, porodica ili grupe. Otkriva socijalno ugrožene, zlostavljane i zanemarivane pojedince, stare i nemoćne osobe.

Funkcija i aktivnost patronažne službe DZ Bihać usmjerena je na vezu sa porodicom u svom mikoreonu i timu obiteljske medicine.Vrlo uspješan rad ove službe rezultat je jednakog i humanog pristupa svakoj ličnosti, te jednak angažman kod svih struktura stanovništva. Pored redovnih aktivnosti tokom 2016.godine patronažna služba je radila preventivne skrininge na dijabetes i hipertenziju. Učenicima završnih razreda medicinske škole koji pohađaju praktičnu nastavu u Domu zdravlja Bihać, u domenu svoje struke održali su predavanje o štetnosti konzumiranja opojnih sredstava i depistaži tuberkuloze. Tokom sedmice obilježavanja dana zdravstva u prostorijama ustanove takođe u domenu svoje struke održali prevenciju o HIV kao i drugih ginekoloških oboljenja. Služba ima vrlo dobar interaktivan odnos sa porodičnom medicinom i odgovorili su na sve zahtjeve po pitanju posjeta u porodice i pružanja adekvatnih usluga.

➤ Služba za zdravstvenu zaštitu radnika

Ova služba u DZ Bihać djeluje dugi niz godina a bavi se prvenstveno preventivnim pregledima. Njena djelatnost uključuje dijagnostiku profesionalnih bolesti te bolesti vezanih uz rad, ocjenu radne sposobnosti oboljelih od te bolesti kao i ocjenu radnih sposobnosti djelatnika kojima je radna sposobnost izmijenjena ili zadržana. Tim Službe za zdravstvenu zaštitu radnika je visoko profesionalan a čine ga tri doktora od kojih jedan spec.medicine rada, spec.fizikalne medicine, doktor medicine, zatim jedan medicinski tehničar i jedan administrativni tehničar. Pri obavljanju sistematskih pregleda zavisno od potrebe, uključuju se i ostali specijaliste i zdravstveni saradnici. Služba se finansira malim dijelom sredstvima ZZO USK (pola tima po ugovoru), a najveći dio 90% iz vlastitih prihoda ostvarenih prodajom (sistematski pregledi na zahtjev pravnih lica, izdavanje ljekarskih uvjerenja, izdavanjem potvrda o zdravstvenom stanju pacijenata na vlastiti zahtjev, ocjena radne sposobnosti (komisijki rad) i td. U toku 2016.godine služba je obavila 1.164 sistematska pregleda, 593 pregleda za ljekarska uvjerenja (razna), 466 pregleda za ocjenu radne sposobnosti, 1.151 opći pregled.

3. Problematika tekućeg perioda

Neuređen sistem zdravstva na globalnom nivou, pojava sve većeg broja konkurencije na neuređenom tržištu zdravstvenih usluga su neki od faktora uticaja opstojnosti javnih zdravstvenih ustanova.

4. Faktori uticaja na poslovanje Doma zdravlja Bihać

Dom zdravlja Bihać je za 2016.godinu iskazao pozitivne rezultate rada. Iako su iskazani pozitivni rezultati rada ustanova je nedovoljno likvidna i svoje obaveze ne može u potpunosti izvršavati u skladu sa Zakonom o finansijskom poslovanju. Faktori koji su direktno ili indirektno uticali na sveukupan rad ustanove i kvalitet rada su:

- **Problem upravljačke prirode:**

U ZU Dom zdravlja Bihać je u toku 2016.godine od strane osnivača imenovana tri upravna odbora i to jedan stalni do marta 2016.godine i dva privremena do novembra 2016.godine. Problem čestih imenovanja upravnih odbora kao i nepostojanje upravnog odbora (od novembra mjeseca do danas), se direktno odražava na rad Ustanove (posebno izraženo na kraju poslovne godine: usvajanje godišnjeg obračuna kao i ostalih značajnih akata Ustanove –Plan i program rada za 2017.godinu, Plan javnih nabavki za 2017.godinu i td.).

U toku 2016.godine (novembar 2016.godine) je izvršena smjena direktora i imenovanje VD direktora.

- **Nedostatak temeljnog kadra:**

Kao i ranijih godina velika je fluktuacija zdravstvenog kadra. U 2016.godini je zaposleno 7 liječnika, ali je u isto vrijeme ustanovu napustilo 8 liječnika. Takođe je primjetan odliv srednjeg medicinskog kadra sa HMP (hitna) u inozemstvo. Ovakva dešavanja utiču na kvalitet rada jer Ustanovu napušta obučeni kadar, a novouposleni tek treba sticati praksu i obuku.

- **Ostali faktori uticaja:**

- Verificiranje i atestiranje opreme, razvrstavanje i odvoz medicinskog otpada, (zakonska obaveza za koju nemamo obezbjeđena sredstva već se ti troškovi pokrivaju iz redovnog poslovanja)
- Visoki troškovi energenata- lož ulje, električna energija (loša stolarija, fasada i potpuno oštećen krov rezultiraju visokim troškovima koje ustanova sama snosi);
- Visoki troškovi tekućeg održavanja (posebno voznog parka radi dotrajalosti vozila);

➤ Služba za zdravstvenu zaštitu radnika

Ova služba u DZ Bihać djeluje dugi niz godina a bavi se prvenstveno preventivnim pregledima. Njena djelatnost uključuje dijagnostiku profesionalnih bolesti te bolesti vezanih uz rad, ocjenu radne sposobnosti oboljelih od te bolesti kao i ocjenu radnih sposobnosti djelatnika kojima je radna sposobnost izmijenjena ili zadržana. Tim Službe za zdravstvenu zaštitu radnika je visoko profesionalan a čine ga tri doktora od kojih jedan spec.medicine rada, spec.fizikalne medicine, doktor medicine, zatim jedan medicinski tehničar i jedan administrativni tehničar. Pri obavljanju sistematskih pregleda zavisno od potrebe, uključuju se i ostali specijaliste i zdravstveni saradnici. Služba se finansira malim dijelom sredstvima ZZO USK (pola tima po ugovoru), a najveći dio 90% iz vlastitih prihoda ostvarenih prodajom (sistematski pregledi na zahtjev pravnih lica, izdavanje ljekarskih uvjerenja, izdavanjem potvrda o zdravstvenom stanju pacijenata na vlastiti zahtjev, ocjena radne sposobnosti (komisijki rad) i td. U toku 2016.godine služba je obavila 1.164 sistematska pregleda, 593 pregleda za ljekarska uvjerenja (razna), 466 pregleda za ocjenu radne sposobnosti, 1.151 opći pregled.

3. Problematika tekućeg perioda

Neuređen sistem zdravstva na globalnom nivou, pojava sve većeg broja konkurencije na neuređenom tržištu zdravstvenih usluga su neki od faktora uticaja opstojnosti javnih zdravstvenih ustanova.

4. Faktori uticaja na poslovanje Doma zdravlja Bihać

Dom zdravlja Bihać je za 2016.godinu iskazao pozitivne rezultate rada. Iako su iskazani pozitivni rezultati rada ustanova je nedovoljno likvidna i svoje obaveze ne može u potpunosti izvršavati u skladu sa Zakonom o finansijskom poslovanju. Faktori koji su direktno ili indirektno uticali na sveukupan rad ustanove i kvalitet rada su:

- **Problem upravljačke prirode:**

U ZU Dom zdravlja Bihać je u toku 2016.godine od strane osnivača imenovana tri upravna odbora i to jedan stalni do marta 2016.godine i dva privremena do novembra 2016.godine. Problem čestih imenovanja upravnih odbora kao i nepostojanje upravnog odbora (od novembra mjeseca do danas), se direktno odražava na rad Ustanove (posebno izraženo na kraju poslovne godine: usvajanje godišnjeg obračuna kao i ostalih značajnih akata Ustanove –Plan i program rada za 2017.godinu, Plan javnih nabavki za 2017.godinu i td.).

U toku 2016.godine (novembar 2016.godine) je izvršena smjena direktora i imenovanje VD direktora.

- **Nedostatak temeljnog kadra:**

Kao i ranijih godina velika je fluktuacija zdravstvenog kadra. U 2016.godini je zaposleno 7 liječnika, ali je u isto vrijeme ustanovu napustilo 8 liječnika. Takođe je primjetan odliv srednjeg medicinskog kadra sa HMP (hitna) u inozemstvo. Ovakva dešavanja utiču na kvalitet rada jer Ustanovu napušta obučeni kadar, a novoupisani tek treba sticati praksu i obuku.

- **Ostali faktori uticaja:**

- Verificiranje i atestiranje opreme, razvrstavanje i odvoz medicinskog otpada, (zakonska obaveza za koju nemamo obezbjeđena sredstva već se ti troškovi pokrivaju iz redovnog poslovanja)
- Visoki troškovi energenata- lož ulje, električna energija (loša stolarija, fasada i potpuno oštećen krov rezultiraju visokim troškovima koje ustanova sama snosi);
- Visoki troškovi tekućeg održavanja (posebno voznog parka radi dotrajalosti vozila);